

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET CONTACTS COMMERCIAUX

Grifols est un groupe mondial du secteur de la santé qui œuvre pour améliorer la santé et le bien-être des personnes dans le monde. Ses quatre départements – Bioscience, Diagnostic, Hôpital et Fournitures bio – développent, produisent et commercialisent des solutions et des services innovants dans plus de 100 pays.

Grifols respecte le droit à la vie privée de tous ceux qui lui confient leurs données à caractère personnel et s'engage à respecter la réglementation en matière de protection des données applicable dans chaque pays.

La présente politique de confidentialité a été préparée conformément au Règlement général sur la protection des données (ci-après le « **RGPD** ») et les lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données; voir la section 8 pour les dispositions spécifiques. Il décrit la manière dont Grifols collecte les données et les options dont disposent les parties intéressées par rapport à la manière dont Grifols collecte, utilise et partage leurs données à caractère personnel.

1. Identification du(des) responsable(s) du traitement / titulaire(s) des données à caractère personnel

Le(s) personne(s) responsable(s) du traitement / le(s) propriétaire(s) des données personnelles est / sont:

- (a) La société du groupe Grifols avec laquelle les parties intéressées ou l'institution à laquelle appartient l'intéressé ont une relation contractuelle ;
- (b) La société du groupe Grifols qui opère et s'identifie comme telle sur le site Internet, les pages de destination, les applications et toute autre plate-forme numérique similaire à travers laquelle les données à caractère personnel des parties intéressées sont traitées, ou
- (c) La société du groupe Grifols qui contacte les parties intéressées (telles qu'identifiées dans les moyens utilisés pour établir ledit contact) pour le reste des finalités indiquées à la section 3.

Lorsque le traitement a une finalité scientifique, les responsables du traitement / les propriétaires de données personnelles seront conjointement la société identifiée dans la présente section 1(a), (b) ou (c) et, le cas échéant, Grifols, S.A.

L'identité et les coordonnées des sociétés du groupe Grifols sont disponibles [ici](#). La ou les sociétés du groupe Grifols qui agissent comme responsables ou co-responsables du traitement seront dénommées « Grifols ».

2. Identification du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données agit en tant qu'interlocuteur entre vous et Grifols, dans le but de veiller au respect de la législation relative à la protection des données et des droits que la loi vous confère. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse électronique dpo@grifols.com, sauf si les responsables sont Grifols Deutschland GmbH ou Haema AG, auquel cas vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de chacune de ces sociétés aux adresses dsb@grifols.com et dsb@haema.com, respectivement. Pour les résidents aux États-Unis, veuillez contacter le Bureau de la protection de la vie privée à US-PrivacyRights@Grifols.com.

Bien que les aspects essentiels de l'accord de coresponsabilité de traitement résultant des dispositions de la section 1 soient fournis par le biais du présent avis de confidentialité, les parties intéressées peuvent demander, si elles le souhaitent, plus d'informations au délégué à la protection des données.

3. Finalités et légitimité du traitement des données à caractère personnel

Finalité	Fondement juridique
<ul style="list-style-type: none"> • Contacter les parties intéressées par tous les moyens, y compris par voie électronique, pour évaluer les opportunités commerciales et de collaboration potentielles, ainsi que pour développer, contrôler et gérer les relations existantes ou à venir. Le but des contacts peut inclure, mais sans s'y limiter pour autant, les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Prendre des rendez-vous (virtuels ou en face-à-face) ; - Évaluez votre participation en tant que conférencier ou membre de comités consultatifs, colloques, conférences, webinaires, sessions de formation, prix scientifiques, études cliniques ou événements similaires organisés par Grifols ou par des tiers (virtuels ou en face à face), ainsi que dans la rédaction de publications scientifiques ; - Envoyez des sondages et similaires ; - Toute autre activité contribuant à l'évaluation des opportunités commerciales potentielles ; • Envoyer des informations scientifiques, pédagogiques et commerciales sur les produits, services et activités du groupe Grifols, par tous moyens, y compris électroniques, lorsqu'il existe une relation contractuelle avec l'intéressé. • Envoyer des informations scientifiques et pédagogiques non liées aux produits, services et activités du groupe Grifols, qui contribuent à la connaissance de la communauté scientifique. • Répondre aux demandes d'information et aux suggestions. • Effectuer des contrôles de conformité en matière d'anti-corruption. • Effectuer des tâches de maintenance des sites Internet, des pages de destination et des applications pour offrir un environnement sécurisé à ses utilisateurs. • Gérer les activités de réorganisation d'entreprise et leur éventuelle communication aux investisseurs ou acheteurs potentiels (comme indiqué dans la <u>section 4</u>). • Gérer les sessions de formation pour le personnel des organisations avec lesquelles Grifols a une relation contractuelle. 	<p><u>Intérêt légitime de Grifols et/ ou de tiers [article 6.1 (f) du RGPD] :</u></p> <p>Grifols souhaite contribuer à l'évolution des connaissances et de la recherche scientifique dans un environnement sûr, afin de garantir la santé des personnes. Pour cela, Grifols considère que l'intérêt légitime sur lequel repose le traitement des données à caractère personnel prévaut sur les droits et libertés fondamentaux des parties intéressées, puisque le traitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Répond aux attentes raisonnables que les parties intéressées ont sur la base de leur relation avec Grifols ; - Est nécessaire pour la prévention de la fraude ; - Se fonde sur des objectifs de marketing direct ; - Fait partie de la gestion ordinaire d'un groupe de sociétés multinationales, qui consiste à partager des informations avec les sociétés du groupe Grifols (comme indiqué dans la <u>section 4</u>) ; - Est nécessaire pour la création d'infrastructures de systèmes d'information sécurisées et pour la prévention des activités illégales et malveillantes qui pourraient compromettre les données à caractère personnel. <p>En tout état de cause, les parties intéressées peuvent demander plus d'informations par rapport à l'intérêt légitime ou exercer leur droit d'opposition, au traitement de leurs données personnelles sur la base d'un intérêt légitime et, en particulier, lorsqu'elles sont utilisées à des fins de marketing direct en adressant ladite demande à privacy@grifols.com.</p>

Finalité	Fondement juridique
<ul style="list-style-type: none"> • Envoyer des informations scientifiques, pédagogiques et commerciales sur les produits, services et activités du groupe Grifols, par tous moyens, y compris électroniques, tant qu'il n'y a pas de relation contractuelle actuelle avec l'intéressé. Conformément à l'article 7, les personnes intéressées peuvent exercer leur droit d'opposition et de révocation de leur consentement au traitement de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct. • Créer des profils des parties intéressées en fonction de leurs préférences et intérêts personnels, qui sont obtenus à partir des informations fournies par les parties intéressées elles-mêmes, de sources tierces détaillées dans la section 6 et de l'analyse de leur comportement lors de la réception de communications de Grifols ou lors de la navigation sur Internet. Grifols utilisera ces profils pour envoyer des communications adaptées aux préférences, aux intérêts et au comportement des parties intéressées. Aucune décision automatisée ne sera prise sur la base d'un tel profilage. Conformément à l'article 7, les personnes intéressées peuvent exercer leur droit d'opposition et de révocation du consentement au traitement de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris le droit d'opposition aux activités de profilage lorsque celles-ci sont effectuées à des fins de marketing direct. • Gérer et contrôler l'inscription, la participation et la présence des parties intéressées à des colloques, conférences, webinaires, séances de formation, prix scientifiques ou événements similaires, sur place ou virtuels, organisés par Grifols ou par des tiers. • Personnaliser certaines fonctionnalités des pages Web, des pages de destination et des applications (par exemple, la langue d'affichage du contenu) en fonction des préférences de navigation exprimées par les parties intéressées et analyser leur comportement de navigation (par exemple, les sections qui provoquent un plus ou moins grand nombre de visites) dans le but d'améliorer les services proposés via ces plateformes. Dans certaines occasions, Grifols utilisera l'analyse du comportement de navigation des parties intéressées pour leur envoyer des communications adaptées à leurs préférences, intérêts et comportements. Des informations sur les activités de profilage et d'analyse du comportement des personnes intéressées sont disponibles dans la présente politique de confidentialité et, le cas échéant, dans la politique 	<p><u>Consentement [article 6.1 (a) du RGPD] :</u></p> <p>Les parties intéressées peuvent donner leur consentement via des formulaires de collecte de données, en cliquant sur les boutons d'acceptation ou en cochant des cases, en répondant à des e-mails ou en effectuant toute autre action positive claire.</p> <p>Les parties intéressées peuvent révoquer leur consentement à tout moment, comme détaillé dans la <u>section 7</u>.</p>

Finalité	Fondement juridique
<p>en matière de cookies du site Internet, de la page de destination ou de l'application correspondants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publier les transferts de valeur effectués aux parties intéressées, afin de se conformer à la politique du groupe Grifols, ainsi qu'aux lignes directrices et/ou guides que les différentes associations de l'industrie pharmaceutique émettent pour assurer une plus grande transparence dans les relations entre les différents agents de marché, ainsi que de communiquer, le cas échéant, aux associations de l'industrie pharmaceutique (comme indiqué dans la <u>section 4</u>) les données à caractère personnel des parties intéressées associées auxdits transferts de valeur. • Utiliser les données personnelles des parties intéressées (y compris leur image, leur voix et toute autre caractéristique d'identification) dans les conditions réglementées dans le document d'autorisation pour l'enregistrement et l'utilisation d'images et d'autres caractéristiques d'identification ou dans toute autre communication de caractéristiques similaires, y compris sa mise à la disposition des détenteurs de médias (comme indiqué dans la <u>section 4</u>), ainsi que pour démontrer le consentement des parties intéressées. • Sous réserve de votre consentement préalable (lorsque cela est nécessaire), partager des données personnelles avec les sociétés du groupe Grifols (comme indiqué dans la <u>section 4</u>) afin qu'elles les utilisent à l'une des fins décrites ci-dessus. • Partager les données personnelles avec les distributeurs des sociétés du groupe Grifols (comme indiqué à la section 4) afin que ces derniers puissent utiliser les données personnelles pour évaluer les opportunités commerciales et les collaborations potentielles. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux demandes d'informations médicales et techniques (non commerciales) sur les produits fabriqués ou distribués par Grifols. • Publier les transferts de valeur effectués aux parties intéressées et communiquer les données personnelles aux autorités sanitaires ou aux associations de l'industrie pharmaceutique pour assurer une plus grande transparence dans les relations entre les différents agents du marché comme indiqué à la section 4. • Se conformer à certaines obligations réglementaires découlant des relations avec les 	<p><u>Obligation légale [article 6.1 (c) du RGPD]</u></p> <p>Grifols doit traiter les données personnelles demandées pour se conformer aux obligations légales.</p>

Finalité	Fondement juridique
parties intéressées ou avec les institutions dont elles sont membres.	
<ul style="list-style-type: none"> Exécuter et maintenir la relation contractuelle existante entre Grifols et les parties intéressées ou institutions dont elles sont membres, y compris la communication des données personnelles et l'utilisation de l'image, de la voix et d'autres caractéristiques d'identification des parties intéressées nécessaires à la réalisation des fins contractuelles. 	<u>Exécution d'un contrat [article 6.1 (b) du RGPD] :</u> Le refus de fournir les données à caractère personnel demandées par Grifols pourrait entraîner l'impossibilité de conclure ou de maintenir ledit contrat.

4. Destinataires des données à caractère personnel

Grifols pourrait fournir les données à caractère personnel, y compris le profil des parties intéressées, le cas échéant :

- Aux sociétés du groupe Grifols. La liste des sociétés est disponible [ici](#).
- Distributeurs de sociétés du groupe Grifols et autres contacts commerciaux
- Aux fournisseurs de produits et services engagés par Grifols pour atteindre les objectifs susmentionnés. Ces fournisseurs sont des agences de voyage, des fournisseurs de services informatiques, des agences de marketing, des organisateurs d'événements, des fournisseurs de l'industrie anti-corruption, des photographes, des caméras ou d'autres agences de médias, entre autres.
- Autorités sanitaires nationales ou internationales ou associations de l'industrie pharmaceutique, les organisations gouvernementales, entités financières, organisateurs tiers d'événements, investisseurs ou acheteurs potentiels et propriétaires des médias dans lesquels les images et/ou autres données personnelles sont incluses, entre autres.

Grifols veillera à ce que les données personnelles soient divulguées aux pays qui offrent un niveau adéquat de protection des données. Si des données à caractère personnel sont traitées dans des pays n'offrant pas ce niveau de protection, Grifols et/ou les prestataires (selon le cas) adopteront, le cas échéant, les garanties appropriées pour effectuer lesdits transferts de données conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Vous pouvez demander des informations à Grifols sur les garanties appropriées concernant le transfert international des données à caractère personnel à privacy@grifols.com.

Grifols ne partage aucune donnée à caractère personnel avec un autre tiers, sauf si la loi applicable l'exige.

5. Période de conservation

Une fois accomplies les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées, Grifols les conservera jusqu'à l'expiration des délais de prescription des responsabilités pouvant en découler et pendant les délais nécessaires à l'exécution de toute obligation légale applicable.

6. Origine et catégories de données à caractère personnel

Grifols ne traite que les données à caractère personnel pertinentes aux fins mentionnées à l'[article 3](#).

Si les parties intéressées ne fournissent pas directement à Grifols leurs données à caractère personnel, Grifols peut obtenir celles-ci à partir de bases de données d'organismes d'événements et de sources publiques, telles que des sites Internet et des publications dans le secteur de la santé, des réseaux sociaux professionnels ou des outils d'écoute sociale – *social listening* – (c'est-à-dire les outils servant à l'identification et à l'évaluation de la perception du marché par rapport à une marque, un produit, une entreprise, un sujet ou un problème spécifique).

Grifols traite les catégories suivantes de données personnelles de l'intéressé, quelle que soit la légitimité du traitement et que celles-ci proviennent de sources tierces ou directement de l'intéressé :

- Données d'identification (par exemple, nom, prénom, numéro de carte d'identité / passeport)
- Coordonnées professionnelles (par exemple, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone professionnel)
- Données professionnelles (par exemple, poste, lieu de travail, membre de sociétés ou d'associations scientifiques)
- Informations académiques (par exemple, niveau d'études et CV)
- Intérêts et préférences personnels
- Données financières
- Données d'historique de navigation (par exemple, adresse IP, pages Web visitées et pays à partir duquel la connexion est établie)

À l'exception des données relatives à l'historique de navigation et aux intérêts et préférences personnels (qui ne seront traitées qu'aux fins de la section 3 qui l'indiquent expressément), le reste des catégories de données personnelles seront traitées par Grifols, selon les besoins, pour remplir chacun des objectifs indiqués dans le présent avis de confidentialité.

7. Droits à la protection des données

Les droits à la protection des données suivants sont applicables conformément au RGPD. Grifols s'engage à respecter les autres droits de protection des données applicables conformément à la réglementation en matière de protection des données de chaque pays.

Droits	Contenu
Accès	Vous pouvez demander la confirmation du traitement de vos données à caractère personnel et, le cas échéant, accéder à vos données incluses dans les fichiers Grifols.
Rectification	Vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes.
Effacement	Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel.
Opposition	Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel ne soient pas traitées dans certaines circonstances.
Portabilité	Vous pouvez demander à recevoir, dans un fichier électronique, les données à caractère personnel que vous avez fournies à Grifols, ainsi que le droit de les transmettre à d'autres tiers.
Limitation du traitement	Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque : <ul style="list-style-type: none"> - la contestation de l'exactitude de vos données est vérifiée ; - le traitement de vos données à caractère personnel est illégal et vous vous opposez à leur effacement ; - Grifols n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations ; - vous vous êtes opposé(e) au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'intérêt public ou nécessaire pour satisfaire un intérêt légitime, pendant la vérification de la prévalence des motifs légitimes de Grifols sur les vôtres.
Révocation du consentement	Vous pouvez révoquer votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement préalable à votre révocation.

Le cas échéant, vous pouvez exercer vos droits à la protection des données en adressant à Grifols une communication écrite à privacy@grifols.com, en indiquant dans l'objet de la communication « Relations avec HCPS et contacts commerciaux ». À ces fins, Grifols peut demander une copie de votre carte d'identité / passeport en cours de validité, ou de tout autre document valide prouvant votre identité.

De même, vous pouvez exercer votre droit de réclamation auprès d'une autorité de protection des données, y compris celles situées dans votre lieu de résidence, de travail ou dans le lieu où l'infraction alléguée a eu lieu.

8. Dispositions spécifiques

Déclaration de confidentialité pour les résidents de Californie (*Privacy Statement for California Residents*)

<https://www.grifols.com/en/privacy-statement-california-residents>

France

Lorsque Grifols France est le responsable du traitement, les personnes concernées ont le droit de fournir des conseils sur la gestion de leurs données après leur décès.

Date de la dernière mise à jour : Décembre 2021