

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY – INTEREAZIONI CON OPERATORI SANITARI E CONTATTI COMMERCIALI

Grifols è una casa farmaceutica multinazionale impegnata a migliorare la salute e il benessere delle persone in tutto il mondo. Le sue quattro divisioni – “Bioscience”, “Diagnostic”, “Hospital” e “Bio Supplies” - sviluppano, producono e commercializzano prodotti e servizi innovativi venduti in oltre 100 paesi.

Grifols rispetta i diritti relativi alla protezione dei dati personali di tutti gli interessati che affidano a Grifols i propri dati personali e si impegna a rispettare le normative sulla protezione dei dati personali applicabili in ciascun paese.

La presente informativa sulla privacy è stata redatta in conformità del Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "**GDPR**"), e le leggi applicabili in materia di privacy e protezione dei dati; si veda la sezione 8 per le disposizioni specifiche. La stessa descrive le modalità di raccolta dei dati da parte di Grifols e le scelte che gli interessati possono fare sulle modalità in cui Grifols raccoglie, utilizza e condivide i loro dati personali.

### **1. Identificazione del/i titolare/i del trattamento dei dati personali**

Il/i titolare/i del trattamento è/sono:

- (a) la società del gruppo Grifols con la quale gli interessati o l'ente di appartenenza hanno un rapporto contrattuale, e / o
- (b) la società del gruppo Grifols che opera e identificata come tale nei *siti web, landing page, app* e altre piattaforme digitali simili mediante le quali sono trattati i dati personali degli interessati;
- (c) la società del Gruppo Grifols che contatta gli interessati (come identificata nelle modalità utilizzate per stabilire tale contatto) per le finalità residue indicate nella Sezione 3.

Qualora il trattamento dei dati personali avesse finalità scientifiche, i titolari/proprietari dei dati personali saranno congiuntamente la società identificata nella Sezione 1 (a), (b) o (c) e, se del caso, Grifols SA.

L'identità e i dettagli di contatto delle società del gruppo Grifols sono [qui](#) disponibili. La/e società del gruppo Grifols che agisce/agiscono in qualità di titolare/i o contitolari saranno denominate "Grifols".

### **2. Identificazione del responsabile della protezione dei dati**

Il responsabile della protezione dei dati funge da interlocutore tra Grifols e l'interessato al fine di garantire la conformità di Grifols alla normativa sulla protezione dei dati e garantire i diritti dell'interessato ai sensi di tale normativa. È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo@grifols.com](mailto:dpo@grifols.com), a meno che i titolari del trattamento dei dati non siano Grifols Deutschland GmbH o Haema AG, nel qual caso è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di ciascuna di queste società rispettivamente all'indirizzo [dsb@grifols.com](mailto:dsb@grifols.com) e all'indirizzo [dsb@haema.com](mailto:dsb@haema.com). Per i residenti negli Stati Uniti, si prega di contattare l'ufficio privacy all'indirizzo [US-PrivacyRights@Grifols.com](mailto:US-PrivacyRights@Grifols.com).

Anche se gli aspetti essenziali dell'accordo di contitolarità risultanti da quanto indicato nella Sezione 1 sono forniti nella presente Informativa Privacy, gli interessati possono chiedere, se lo desiderano, ulteriori informazioni al responsabile della protezione dei dati.

### 3. Finalità e base legale del trattamento

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contattare gli interessati con qualsiasi mezzo, anche quelli elettronici, per valutare potenziali opportunità commerciali e di collaborazione, nonché per sviluppare, controllare e gestire i rapporti attuali e futuri. Le ragioni di contattato degli interessati possono includere a titolo esemplificativo ma non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- la pianificazione di appuntamenti (<i>online</i> o di persona);</li> <li>- la valutazione della partecipazione (<i>online</i> o di persona) degli interessati come relatori o membri in <i>advisory board</i>, simposi, convegni, <i>webinar</i>, sessioni di formazione, onorificenze scientifiche, studi clinici o eventi simili organizzati da Grifols o da terze parti, e nella redazione di pubblicazioni scientifiche;</li> <li>- l'invio di sondaggi o simili;</li> <li>- qualsiasi altra attività che possa contribuire a valutare potenziali opportunità di <i>business</i>.</li> </ul> </li> <li>• Inviare informazioni scientifiche, educative e commerciali sui prodotti, servizi e attività del gruppo Grifols, con qualsiasi mezzo, compresi quelli elettronici, quando già esiste un rapporto contrattuale con l'interessato.</li> <li>• Inviare informazioni scientifiche ed educative che non sono correlate ai prodotti, servizi ed attività del gruppo Grifols, per aumentare la conoscenza nella comunità scientifica.</li> <li>• Rispondere a eventuali richieste di informazioni o suggerimenti.</li> <li>• Svolgere verifiche nell'ambito di programmi anticorruzione.</li> <li>• Eseguire attività di manutenzione nei <i>siti web</i>, nelle <i>landing page</i> e nelle <i>app</i> per offrire un ambiente sicuro ai propri utenti.</li> <li>• Gestire attività di riorganizzazione aziendale e la loro eventuale comunicazione ai potenziali investitori ed acquirenti (come indicato nella <u>Sezione 4</u>).</li> <li>• Gestire sessioni di formazione per il personale delle organizzazioni con cui Grifols ha un rapporto contrattuale.</li> </ul>	<p><u>Legittimo interesse di Grifols e / o di terzi (articolo 6.1 (f) del GDPR):</u></p> <p>Grifols è interessata a contribuire al progresso della conoscenza scientifica e della ricerca in un ambiente sicuro con l'obiettivo di garantire la salute delle persone. Pertanto, Grifols ritiene che il legittimo interesse su cui si basa il trattamento dei dati personali prevalga sui diritti e sulle libertà fondamentali degli interessati, considerato che il trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rientra nelle ragionevoli aspettative degli interessati in base al loro rapporto con Grifols,</li> <li>- è necessario per prevenire frodi,</li> <li>- è per scopi di marketing diretto;</li> <li>- fa parte della gestione quotidiana di un gruppo multinazionale, il che significa condividere le informazioni con le società del gruppo Grifols (come indicato nella <u>Sezione 4</u>);</li> <li>- è necessario per creare un'infrastruttura del sistema informativo sicuro e per prevenire attività illecite o dannose che potrebbero compromettere i dati personali.</li> </ul> <p>In ogni caso, l'interessato potrà richiedere ulteriori informazioni sul legittimo interesse o esercitare il proprio <b>diritto di opporsi</b> al trattamento dei propri dati personali basato sul legittimo interesse e, in particolare, quando utilizzati per finalità di marketing diretto, inviando la sua richiesta a <a href="mailto:privacy@grifols.com">privacy@grifols.com</a>.</p>

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inviare informazioni scientifiche, educative e commerciali sui prodotti, servizi ed attività del gruppo Grifols con qualsiasi mezzo, anche quelli elettronici, a condizione che non esista alcun rapporto contrattuale con l'interessato. Come previsto alla <u>Sezione 7</u>, gli interessati avranno il diritto di esercitare il proprio <b>diritto di opporsi e revocare</b> il consenso al trattamento dei propri dati personali trattati per finalità di marketing diretto.</li> <li>• Creare profili degli interessati basati sulle loro preferenze ed interessi personali; tali informazioni sono fornite dagli interessati, ottenute da fonti di terze parti indicate nella <u>Sezione 6</u> e dall'analisi del loro comportamento quando ricevono da Grifols comunicazioni o durante la navigazione in Internet. Grifols utilizzerà questi profili per inviare agli interessati comunicazioni che incontrino i loro interessi, preferenze e attitudini. Sulla base di tali profili non verranno prese decisioni automatizzate. Come previsto alla <u>Sezione 7</u>, gli interessati potranno esercitare <b>il proprio diritto di opporsi e revocare il loro consenso</b> al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto, compreso il diritto di opporsi ad attività di profilazione quando le stesse sono condotte per finalità di marketing diretto.</li> <li>• Gestire e controllare la registrazione, la partecipazione e la presenza degli interessati a simposi, convegni, <i>webinar</i>, sessioni di formazione, onorificenze scientifiche o eventi simili, di persona o <i>online</i>, organizzati da Grifols o da terzi.</li> <li>• Personalizzare alcune funzionalità dei siti web, delle <i>landing page</i> e delle <i>app</i> (ad esempio la lingua usata) in base alle preferenze di navigazione degli interessati e alle analisi del loro comportamento di navigazione (ad esempio sezioni con più o meno numero di visite) con il fine di migliorare i servizi offerti attraverso dette piattaforme. Occasionalmente, Grifols utilizzerà l'analisi del comportamento di navigazione per inviare agli interessati comunicazioni basate sulle loro preferenze, interessi e comportamenti. Le informazioni sulle attività di profilazione e sull'analisi comportamentale sono disponibili nella presente Informativa Privacy e, ove applicabile, nella Cookie Policy della pagina web, della <i>landing page</i> e dell'<i>app</i> in questione.</li> <li>• Pubblicare i trasferimenti di valore effettuati a favore degli interessati al fine di ottemperare alla policy del gruppo Grifols, nonché alle linee guida e / o regolamenti emanati dalle diverse associazioni dell'industria farmaceutica per garantire una maggiore trasparenza nelle</li> </ul>	<p><u>Consenso (articolo 6.1 (a) del GDPR):</u></p> <p>Gli interessati potranno fornire il loro consenso tramite moduli di raccolta dati, cliccando sui pulsanti di accettazione o selezionando le apposite caselle, rispondendo alle e-mail o effettuando qualsiasi altra azione inequivocabilmente affermativa.</p> <p>Gli interessati potranno revocare il loro consenso in qualsiasi momento, come indicato nella <u>Sezione 7</u>.</p>

Finalità	Base giuridica
<p>interazioni tra i diversi operatori del mercato e, se del caso, per condividere i dati personali degli interessati legati a tali trasferimenti di valore con le associazioni farmaceutiche, come indicato nella <u>Sezione 4</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare i dati personali degli interessati (inclusa la loro immagine, voce e ogni altro elemento identificativo) secondo i termini previsti nel documento di autorizzazione alla registrazione e all'uso delle immagini o di altri elementi identificativi o in qualsiasi altra comunicazione avente caratteristiche simili, compresa la loro condivisione con i proprietari dei mezzi di comunicazione (come indicato nella <u>Sezione 4</u>) nonché per dimostrare il consenso degli interessati.</li> <li>• Previa autorizzazione degli interessati (ove necessario), condividere i dati personali con le società del gruppo Grifols (come indicato nella <u>Sezione 4</u>) affinché queste possano utilizzare i dati personali per una qualsiasi delle finalità sopra specificate.</li> <li>• Condividere i dati personali con i distributori delle società del gruppo Grifols (come indicato nella <u>Sezione 4</u>) affinché questi ultimi possano utilizzare i dati personali per valutare potenziali opportunità commerciali e collaborazioni.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispondere a richieste di informazioni mediche e tecniche (aventi natura non commerciali) sui prodotti fabbricati o distribuiti da Grifols.</li> <li>• Pubblicare i trasferimenti di valore effettuati agli interessati e condividere i dati personali con le autorità sanitarie e con le associazioni dell'industria farmaceutica per garantire una maggiore trasparenza nelle interazioni tra i diversi operatori del mercato, come indicato nella sezione 4.</li> <li>• Ottemperare a determinati obblighi normativi derivanti dalle interazioni con gli interessati o con le istituzioni di cui sono membri.</li> </ul>	<p><u>Obbligo legale (articolo 6.1 (c) del GDPR)</u></p> <p>Grifols deve trattare i dati personali richiesti per adempiere agli obblighi di legge.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire e mantenere il rapporto contrattuale esistente tra Grifols e gli interessati o le istituzioni di cui sono membri, tra cui la comunicazione dei dati personali e l'uso dell'immagine, voce e degli altri elementi identificativi degli interessati necessari per adempiere alle finalità contrattuali.</li> </ul>	<p><u>Esecuzione di un contratto (articolo 6.1 (b) del GDPR):</u></p> <p>Il mancato conferimento dei dati personali richiesti da Grifols potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire o mantenere il contratto.</p>

#### 4. Destinatari dei dati personali

Grifols potrà condividere i dati personali compreso, ove possibile, il profilo degli interessati con:

- Società del gruppo Grifols. L'elenco delle società è disponibile [qui](#).
- Distributori di aziende del gruppo Grifols' e altri contatti commerciali.
- Fornitori di prodotti e di servizi incaricati da Grifols per il raggiungimento degli scopi menzionati. Questi fornitori sono agenzie di viaggio, fornitori di servizi di tecnologia dell'informazione, agenzie di marketing, organizzatori di eventi, fornitori che operano nel settore dell'anticorruzione, fotografi, *cameraman* o, tra gli altri, agenzia di media.
- Autorità sanitarie nazionali o internazionali o associazioni dell'industria farmaceutica, organizzazioni governative, enti finanziari, organizzatori di eventi di terze parti, potenziali investitori o acquirenti e, tra gli altri, proprietari dei mezzi di comunicazioni in cui sono incluse le immagini e / o i dati personali.

Grifols garantirà che i dati personali saranno trasferiti solamente nei paesi che offrono un adeguato livello di protezione dei dati. Se i dati personali sono trattati da paesi che non offrono detto livello di protezione, Grifols e / o i fornitori (a seconda dei casi) adotteranno, se necessario, le garanzie adeguate per effettuare detti trasferimenti internazionali dei dati in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati. Le informazioni sulle garanzie adeguate per i trasferimenti internazionali dei dati possono essere ottenute da Grifols all'indirizzo [privacy@grifols.com](mailto:privacy@grifols.com).

Grifols non condivide i dati personali con terze parti, a meno che non sia richiesto dalla legge applicabile.

## 5. Periodo di conservazione

Una volta raggiunte le finalità per le quali i dati personali sono trattati, Grifols conserverà i dati personali fino alla scadenza dei termini di limitazione di eventuali responsabilità che possono sorgere e per il periodo necessario per adempiere a qualsiasi obbligo di legge.

## 6. Fonti e categorie di dati personali

Grifols tratta solo i dati personali necessari per le finalità menzionate nella [Sezione 3](#).

Se gli interessati non forniscono direttamente i propri dati personali a Grifols, Grifols potrà ottenere i dati personali dalle banche dati degli organizzatori di eventi e da fonti pubbliche, come i siti web e le pubblicazioni del settore sanitario, i *social network* professionali e gli strumenti di ascolto dei social (che sono strumenti tesi ad identificare e valutare la percezione del mercato su uno specifico marchio, prodotto, azienda, argomento o problema).

Indipendentemente dalla base giuridica per il trattamento dei dati e dal fatto che siano stati ottenuti da fonti terze o dall'interessato, Grifols tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi (es. Nome e cognome, ID / numero di passaporto, ecc.)
- Dati di contatto professionale (es. Indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono professionale, ecc.)
- Dati professionali (es. Posizione lavorativa, luogo di lavoro, appartenenza a società o associazioni scientifiche, ecc.)
- Informazioni accademiche (es. Titoli di studi, CV, ecc.)
- Interessi e preferenze personali
- Dati finanziari
- Dati della cronologia di navigazione (es. indirizzo IP, pagine web visitate e paesi da cui viene effettuato il collegamento).

Fatta eccezione per i dati relativi alla cronologia di navigazione e agli interessi e preferenze personali (che saranno trattati solo per le finalità espressamente specificate nella Sezione 3), Grifols tratterà le restanti categorie di dati personali, come richiesto, per il raggiungimento di ciascuna delle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

## 7. Diritti dell'interessato

I seguenti diritti sono riconosciuti dal GDPR. Grifols si impegna a rispettare altri diritti relativi alla protezione dei dati che possano essere applicati in conformità con la normativa sulla protezione dei dati di ciascun paese.

Diritti	Contento
Diritto di Accesso	L'interessato potrà chiedere la conferma del trattamento o meno dei suoi dati personali e, in tal caso, potrà ottenere l'accesso ai suoi dati personali presenti negli archivi di Grifols.
Diritto di rettifica	L'interessato potrà chiedere la rettifica dei suoi dati personali se inesatti.
Diritto alla cancellazione	L'interessato potrà chiedere che i suoi dati personali vengano cancellati.
<b>Diritto di opposizione</b>	<b>L'interessato potrà chiedere che i suoi dati personali non vengano trattati in determinate circostanze.</b>
Diritto alla portabilità dei dati	L'interessato potrà chiedere di ricevere, in un file elettronico, i dati personali forniti a Grifols, nonché il diritto di trasmetterli ad altre parti.
Diritto di limitazione del trattamento	L'interessato potrà richiedere una limitazione del trattamento dei suoi dati personali quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accuratezza dei dati personali viene verificata dopo che lo stesso ne abbiamo contestato l'esattezza;</li> <li>- il trattamento dei suoi dati personali è illecito e l'interessato si oppone alla loro cancellazione;</li> <li>- Grifols non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma gli stessi sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un suo diritto in sede giudiziaria;</li> <li>- l'interessato si è opposto al trattamento dei dati personali per l'esecuzione di un'attività svolta nell'interesse pubblico o in quanto necessaria ai fini di un interesse legittimo, in attesa della verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi di Grifols su quelli dell'interessato.</li> </ul>
Revoca del consenso	L'interessato potrà revocare il suo consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso fornito prima della sua revoca.

L'interessato potrà esercitare, ove opportuno, i diritti di cui sopra inviando una comunicazione scritta a Grifols a [privacy@grifols.com](mailto:privacy@grifols.com) con oggetto "Interazioni con HCPS e Contatti Commerciali". A tal fine, Grifols potrà richiedere una copia della carta d'identità / passaporto in vigore o qualsiasi altro documento valido che attesti l'identità del richiedente.

Inoltre, l'interessato potrà presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati, compresa quella del paese di sua residenza, del suo luogo di lavoro o del luogo in cui è avvenuta la presunta violazione.

## 8. Disposizioni specifiche

### Informativa sulla privacy per i residenti in California

<https://www.grifols.com/en/privacy-statement-california-residents>

**Francia**

Quando Grifols France è il responsabile del trattamento dei dati, gli interessati hanno il diritto di fornire indicazioni sulla gestione dei loro dati dopo la loro morte.

**Ultimo aggiornamento:** Dicembre 2021