

## **“La experiencia de ser cuidado en un hospital. Perspectiva desde el cliente inmigrante económico extracomunitario”**

Montserrat Guillaumet

EUI Hospital de la Santa Creu i Sant Pau - Barcelona

### **Resumen**

Los grandes movimientos migratorios iniciados a finales del siglo XX han generado profundas transformaciones en los diferentes escenarios sociales occidentales. España pasó de país de emigrados a receptor neto de inmigración. Si bien a partir de 2008 se está produciendo una ralentización de las entradas netas de inmigrantes, tendencia que sigue manteniéndose en la actualidad, esos flujos han generado una gran miscelánea cultural, que a su vez ha activado, por un lado, nuevos fenómenos en las relaciones humanas en casi todas las esferas sociales y, por otro lado, ha provocado debates sociales, políticos, económicos y culturales en busca de nuevas fórmulas para conseguir un equilibrio entre la sociedad de acogida y los nuevos ciudadanos.

Una de las aproximaciones más relevantes al fenómeno de la inmigración es la de la salud, en la que se utilizan numerosos métodos y técnicas de estudio que dan respuesta a las distintas hipótesis o preguntas de investigación. Sin embargo, no siempre se atiende a la mirada y a la voz del inmigrante. El estudio que se presenta a continuación da voz al cliente inmigrante económico extracomunitario.

Los objetivos que se persiguieron fueron: 1) Describir la experiencia vivida de ser cuidado durante una hospitalización a partir del relato de las personas inmigrantes por causa económica, y de origen extracomunitario, y 2) Comprender los significados que las personas inmigrantes, por causa económica y de origen comunitario, le atribuyen a la experiencia de ser cuidados por enfermeras y auxiliares, durante su ingreso hospitalario.

El diseño de este estudio es cualitativo, fenomenológico hermenéutico. La aproximación teórica metodológica empleada se inspira en Paul Ricoeur y en el trabajo empírico de distintos autores. La fenomenología hermenéutica, es el proceso de describir e interpretar la experiencia humana para entender la naturaleza fundamental de esa experiencia. El método se desarrolla en tres fases: 1) la lectura ingenua, 2) el análisis estructural y 3) la comprensiva del texto.

Siguiendo el enfoque metodológico, se realizaron 11 entrevistas que recogían las experiencias narradas por personas emigrantes de origen extracomunitario, que emigraron por causas económicas. Fueron grabadas y transcritas. En la primera fase, a partir de una lectura del texto, se realizó una aproximación holística al significado de la experiencia y fueron capturados sentidos parciales, en forma de conjetura, que permitieron formular una comprensión ingenua del texto y que se validaron en etapas posteriores. Así, el texto se organizó en unidades de sentido siendo fiel al lenguaje de los participantes. En el análisis estructural se transformaron dichas unidades de sentido en categorías esenciales, en lenguaje ya fenomenológico, que de manera condensada agrupaban significados y que permitieron seguir reduciéndolos, por afinidad temática, en subtemas y finalmente en unidades temáticas. Todos ellos se compararon con la comprensión ingenua para su validación. Por último, en la tercera fase, tras la lectura del texto en su totalidad y del proceso de análisis desde la perspectiva fenomenológica, se formula la comprensión global a partir de los temas emergidos y de la literatura consultada sobre el significado de la experiencia vivida.

Así el significado que las personas inmigrantes, por causa económica y de origen comunitario, le atribuyen a la experiencia de ser cuidados por enfermeras y auxiliares, durante su ingreso hospitalario se construye a partir de las dos unidades temáticas emergidas: sentirse respetado y sentirse seguro durante el ingreso hospitalario. El primer significado se articula a partir del respeto a las creencias y valores, mientras que el segundo se hace a partir de las relaciones interpersonales y del entorno hospitalario.

Si bien los resultados no son extrapolables a todos los entornos, la aproximación a la vivencia de hospitalización de los inmigrantes económicos extracomunitarios a través de sus relatos, a partir de los significados atribuidos, puede contribuir en primer lugar a repensar, reformular y reorientar los cuidados enfermeros y, en segundo lugar, a diseñar nuevas fórmulas para orientar la práctica, la formación, la gestión y la investigación enfermera, todo ello con la finalidad de proporcionar unos cuidados más humanos, dignos, respetuosos y coherentes con una sociedad plural y multicultural.