

## PERCEPCIÓ DE CONFIDENCIALITAT EN LES PERSONES GRANS DE L'ÀMBIT RURAL

Dra Roser Marquet Palomer

Consultori Municipal. Sant Cebrià de Vallalta.

**Objectius:** 1. Conèixer quines persones consideren “confidents necessaris” les persones grans de l'àmbit rural, quin tipus de dades sobre la seva salut accepten que coneguin i en quines circumstàncies. 2. Construir i validar un qüestionari per identificar les persones, el tipus de dades de salut i les circumstàncies relacionades.

**Disseny:** construcció i validació d'un qüestionari i estudi descriptiu transversal qualitatatiu

**Emplaçament:** consultori rural d'un municipi de 3200 habitants

**Participants:** persones de 65 o més anys que s'han visitat en el consultori durant l'any 2011 (excloses les persones amb demència, absències i problemes greus de comunicació).

**Mètode:** construcció del qüestionari després de 9 entrevistes semiestructurades a pacients sentinella; prova de la validesa aparent amb l'opinió de 8 persones expertes; prova de la comprensibilitat a persones similars a la població diana; selecció i captació de la població diana per telèfon i personalment; recollida de dades quantitatives i qualitatives per entrevista; procés i anàlisi de dades amb descripció estadística de les variables quantitatives de les eventuais associacions mitjançant el chi-quadrat per dades aparellades, amb un nivell de significació de  $\alpha=0,05$ . Les dades qualitatives es recullen en format text i s'utilitzen per matissar les dades quantitatives.

**Resultats:** sobre una població diana de 293 se n'exclouen 51; es contacta amb 164 persones (67,7% de la població vàlida) de les que responen 160 (97,6% de la població contactada i 66,1% de la població vàlida). Un 80% troben bé que l'administratiu del consultori conegui el motiu de consulta en situació ordinària no programada i un 75% si és per telèfon; en situació urgent, ho consideren correcte un 84 i un 81%. S'accepta molt poc que persones de fora del consultori coneguin les seves dades, excepte les sanitàries el metge de l'hospital i els serveis d'emergència en situació urgent. Un 70% accepta que es proporcionin dades als seus familiars directes sense autorització prèvia. L'acceptació a accedir a la història clínica informatitzada per persones de fora del consultori és molt baixa, excepte pel metge/infermer de l'hospital en el moment de fer la consulta (60%) i pels serveis d'emergències (43%). Un 55% estan d'acord en que qualsevol persona, si té la seva autorització, pugui accedir a la seva història clínica informatitzada.

**Conclusions:** les persones majors de 65 anys de l'àmbit rural consideren confidents necessaris els metges, els infermers i els administratius del consultori local, sempre que siguin els que treballen habitualment en el centre; consideren incorrecte que des del consultori es proporcionin dades seves a serveis sanitaris externs sense la seva autorització prèvia; no confien en la confidencialitat de la història clínica informatitzada, i no accepten que professionals sanitaris desconeguts hi tinguin accés; el qüestionari obtingut és útil per obtenir la informació, administrat per un entrevistador.