

# **Estudio de la empatía y burnout de los médicos y enfermeras de Atención Primaria de la Región Sanitaria de Lleida y su relación con las variables clínicas.**

Dr. Oriol Yuguero Torres, Dr. Jorge Soler González, Dra. Montserrat Esquerda  
Universitat de Lleida

## **Introducción:**

Diversos estudios han relacionado el nivel de empatía y burnout con una mejor competencia clínica, ética y asistencial de sus pacientes.

## **Objetivo:**

Analizar el nivel de empatía y burnout de los profesionales asistenciales de la Atención Primaria de la Región Sanitaria de Lleida y su relación con las variables clínicas asistenciales.

## **Metodología:**

Estudio descriptivo en el que han participado todos los médicos de familia y enfermeras de la región sanitaria de Lleida con cupo asignado de las 23 Áreas Básicas de Salud de la Región Sanitaria de Lleida. Se ha utilizado la escala de Jefferson para la evaluación de la empatía, y la escala de Maslach para el burnout. Se ha estratificado a los sanitarios en tres grupos según su grado de empatía y burnout en bajo, medio y alto.

Se han realizado análisis descriptivos para resumir las características de la población de estudio, de los médicos y enfermeras analizados, y las respectivas variables de edad, sexo, características del cupo, niveles absolutos de resultados del ECA y ECPF, para las distintas variables clínicas por separado y las tasas de frecuentación de 301.657 pacientes. El trabajo dispone de la autorización del CEIC. Se ha garantizado la confidencialidad y el anonimato de los datos conforme a la Ley de Protección de Datos.

## **Principales Conclusiones:**

- La empatía elevada se asocia con niveles bajos de burnout.
- La alta empatía se relaciona con bajo burnout y mayor realización personal. No hay relación en cuanto al género, pero es cierto que los profesionales más

jóvenes son más empáticos.

- Existe mayor proporción de profesionales con elevada empatía entre los Centros de salud urbanos. La empatía y burnout se relacionan con trabajar en un Centro urbano.
- El burnout es mayor entre médicos que entre personal de enfermería.
- La empatía se agrupa. Hay Centros de salud donde hay un predominio de profesionales con empatía elevada respecto a otros.
- Los profesionales más empáticos tienen cupos de pacientes más grandes y, asimismo con más mujeres. Los médicos más empáticos tienen pacientes más jóvenes, mientras que el personal de enfermería más empático tiene pacientes mayores.
- Los profesionales más empáticos y menos quemados tienen menos visitas médicas.
- Los profesionales más empáticos trabajan más en la prevención de la aparición de la Diabetes Mellitus.
- La elevada empatía y bajo burnout de los profesionales mejora el control de la Hipertensión Arterial de forma significativa.
- Los profesionales menos quemados tienen mejor control de la Hipertensión Arterial, aunque peor control de la Diabetes y de la dislipemia.
- Los profesionales menos quemados realizan más mediciones y controles a sus pacientes, por ejemplo la toma de la Tensión Arterial.
- Los profesionales menos empáticos obtienen mejores resultados en el indicador de Calidad Asistencial.
- Los profesionales de mayor edad, tienen mejores resultados de prescripción farmacéutica y de calidad asistencial.
- Los profesionales más empáticos prescriben mayor número de Bajas Laborales.
- Los profesionales menos quemados prescriben menor número de bajas, pero más largas.
- Los profesionales más empáticos obtienen mejores resultados en la Calidad de la Prescripción farmacéutica.