

AVISO DE PRIVACIDADE - INTERAÇÕES COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE E CONTATOS COMERCIAIS

1. Introdução

Grifols é um grupo global de saúde comprometido em melhorar a saúde e o bem-estar das pessoas em todo o mundo. Suas quatro divisões - Bioscience, Diagnostic, Hospital and Bio Supplies - desenvolvem, produzem e comercializam soluções e serviços inovadores que são vendidos em mais de 100 países.

A Grifols respeita os direitos de privacidade de quaisquer titulares de dados que confiem à Grifols seus dados pessoais e está empenhada em cumprir os regulamentos de proteção de dados aplicáveis em cada país.

Este aviso de privacidade foi preparado de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD"). Este aviso descreve as práticas de coleta de dados da Grifols e as escolhas que os titulares dos dados podem fazer sobre a maneira como a Grifols coleta, usa e compartilha seus dados pessoais.

Se qualquer seção deste aviso de privacidade entrar em conflito com qualquer disposição da legislação de proteção de dados que se aplica aos titulares dos dados, as disposições estabelecidas na legislação de proteção de dados aplicável prevalecerão.

2. Identificação do(s) controlador(es)/proprietário(s) dos dados pessoais

Os controladores/proprietários de dados são:

- (a) a empresa do grupo Grifols que contata os titulares dos dados para avaliar potenciais oportunidades de negócio e desenvolver relações científicas e comerciais;
- (b) a empresa do grupo Grifols com a qual os titulares dos dados ou a instituição a quem os titulares dos dados fazem parte têm uma relação contratual, e/ou
- (c) a empresa do grupo Grifols, operando e identificada como tal nos sites, páginas de destino, aplicativos e quaisquer outras plataformas digitais semelhantes por meio das quais os dados pessoais dos titulares dos dados são processados.

A identidade e os dados de contato das empresas do grupo Grifols estão disponíveis [aqui](#). As empresas do grupo Grifols serão individualmente ou em conjunto denominadas " [Grifols](#) ".

3. Identificação do oficial de proteção de dados

O responsável pela proteção de dados atua como um interlocutor entre a Grifols e você, a fim de garantir o cumprimento por parte da Grifols da legislação de proteção de dados e garantir os seus direitos ao abrigo dessa legislação. Você pode entrar em contato com o responsável pela proteção de dados em dpo@grifols.com, a menos que os controladores de dados sejam a Grifols Deutschland GmbH ou a Haema AG, caso em que você pode, respectivamente, contatar o responsável pela proteção de dados de cada uma dessas empresas em dsb@grifols.com e dsb@haema.com.

4. Finalidades e legalidade do processamento

Finalidades	Base legal
<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer contato com os titulares dos dados por qualquer meio, inclusive eletronicamente, para avaliar potenciais oportunidades de negócios e colaborações, bem como para desenvolver, controlar e gerenciar relacionamentos atuais e futuros. O objetivo dos contatos pode incluir, mas não está limitado a: <ul style="list-style-type: none"> - Agendamento de consultas (virtuais ou presenciais), - Avaliando sua participação como participantes, palestrantes ou membros em conselhos consultivos, simpósios, conferências, webinars, sessões de treinamento ou eventos semelhantes organizados pela Grifols ou por terceiros (virtuais ou presenciais), - Quaisquer outras atividades e informações que possam contribuir para avaliar potenciais oportunidades de negócios. • Enviar informações sobre produtos, serviços, atividades e informações científicas e educacionais da Grifols, por qualquer meio, inclusive eletronicamente, quando houver relacionamento com o titular dos dados. Conforme estabelecido na <u>Seção 8</u>, os titulares dos dados têm o direito de exercer o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto. • Para responder a pedidos de informações e sugestões. • Para realizar verificações de conformidade anticorrupção. • Realizar tarefas de manutenção dos sites, páginas de destino (landing pages) e apps para oferecer um ambiente seguro aos seus usuários. • Estabelecer, exercer ou defender-se de reclamações. • Para gerenciar as atividades de reorganização corporativa. 	<p><u>Interesse legítimo da Grifols e/ou de terceiros (artigo 6.1 (f) do RGPD):</u></p> <p>A Grifols considera que o interesse legítimo em que se baseia o tratamento dos dados pessoais se sobrepõe aos direitos e liberdades fundamentais dos titulares dos dados, visto que o tratamento está/é:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro das expectativas razoáveis dos titulares dos dados com base em seu relacionamento com a Grifols, - Necessário para prevenir fraudes, - Para fins de marketing direto, - Parte da gestão diária de um grupo multinacional de empresas, - Necessário para criar uma infraestrutura de sistema de informação segura e prevenir ações ilegais ou maliciosas que podem comprometer dados pessoais. <p>Em qualquer caso, os titulares dos dados podem solicitar mais informações sobre interesses legítimos ou exercer o seu direito de objeção, enviando esse pedido para privacy@grifols.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Enviar informações sobre produtos, serviços, atividades e informações científicas e educacionais da Grifols, por qualquer meio, inclusive eletronicamente, desde que não haja relação atual com o titular dos dados. Conforme estabelecido na <u>Seção 8</u>, os titulares dos dados têm o direito de exercer o seu direito de se opor/retirar o consentimento ao processamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto. 	<p><u>Consentimento (artigo 6.1 (a) do RGPD):</u></p> <p>Os titulares dos dados podem fornecer consentimento por meio de formulários de coleta de dados, clicando nos botões de aceitação ou marcando as caixas, respondendo e-mails ou fazendo qualquer outra ação afirmativa clara.</p> <p>Os titulares dos dados podem retirar o seu consentimento a qualquer momento.</p>

Finalidades	Base legal
<ul style="list-style-type: none"> • Para criar perfis dos titulares dos dados com base (a) nas preferências fornecidas pelos titulares dos dados, (b) nas informações recebidas de fontes de terceiros detalhadas na <u>Seção 7</u>, e (c) no comportamento dos titulares dos dados ao receberem comunicações ou ao navegarem na Internet. A Grifols usará esses perfis para enviar comunicações aos titulares dos dados que sejam relevantes aos seus interesses. Decisões automatizadas não serão tomadas com base nesse perfil. Conforme estabelecido na <u>Seção 8</u>, os titulares dos dados têm o direito de exercer o seu direito de se opor/retirar o consentimento ao processamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto, incluindo quando as atividades de criação de perfil são realizadas para marketing direto. • Gerenciar e controlar o registro, a participação e a presença dos titulares dos dados em simpósios, conferências, webinars, sessões de treinamento ou eventos semelhantes, organizados pela Grifols ou por terceiros de forma presencial ou virtualmente. • Personalizar determinados recursos dos sites, páginas de destino e aplicativos de acordo com as preferências de navegação dos titulares dos dados e analisar o comportamento dos titulares com o objetivo de melhorar os serviços oferecidos por meio deles. Esta análise será usada pela Grifols para enviar comunicações personalizadas em algumas circunstâncias. As informações sobre atividades de perfil e comportamento de análise estão disponíveis neste Aviso de Privacidade e, caso seja aplicável, na Política de Cookies do respectivo site, na página de destino e no aplicativo. • Divulgar as transferências de valor feitas aos titulares dos dados de forma a cumprir a política de grupo Grifols, bem como as orientações e/ou regulamentos que as diferentes associações da indústria farmacêutica emitem para garantir uma maior transparência nas interações entre os diferentes agentes do mercado. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Para responder a solicitações médicas e técnicas (não comerciais) de informações sobre produtos fabricados ou distribuídos pela Grifols. • Divulgar as transferências de valor feitas aos titulares dos dados de forma a cumprir a política do grupo Grifols, as leis aplicáveis, bem como as orientações e/ou regulamentos que as diferentes associações da indústria farmacêutica emitem para garantir uma maior transparência nas interações realizada entre os diferentes agentes do mercado. 	<p><u>Obrigação legal (artigo 6.1 (c) do RGPD)</u></p> <p>A Grifols necessita dos dados pessoais solicitados por motivos legais.</p>

Finalidades	Base legal
<ul style="list-style-type: none"> Para cumprir certas obrigações regulamentares resultantes das interações com os titulares dos dados ou com as instituições das quais são membros. 	
<ul style="list-style-type: none"> Executar e manter a relação contratual existente entre a Grifols e os titulares dos dados ou as instituições das quais são membros. 	<p><u>Execução de um contrato (artigo 6.1 (b) do RGPD):</u></p> <p>O não fornecimento dos dados pessoais solicitados pela Grifols pode resultar na impossibilidade de execução ou manutenção do referido contrato.</p>

5. Destinatários de dados pessoais

A Grifols pode compartilhar os dados pessoais, incluindo, caso seja aplicável, o perfil dos titulares dos dados com:

- Empresas do grupo Grifols. A lista de empresas está disponível [aqui](#).
- Fornecedores de produtos e serviços contratados pela Grifols para cumprir as finalidades mencionadas. Esses fornecedores são agências de viagens, fornecedores de tecnologia da informação, agências de marketing e organizadores de eventos.
- Autoridades sanitárias nacionais ou internacionais ou associações da indústria farmacêutica.

Se os dados pessoais forem processados em países que não oferecem um nível adequado de proteção de dados, a Grifols e/ou os fornecedores (conforme o caso) adotarão, se necessário, as salvaguardas adequadas sobre tais transferências internacionais de dados de acordo com as legislação de proteção de dados. Informações sobre as salvaguardas adequadas para transferências internacionais de dados podem ser obtidas na Grifols em privacy@grifols.com.

A Grifols não compartilha os dados pessoais com terceiros, a menos que seja exigido pela lei aplicável.

6. Período de retenção

Uma vez que os fins para os quais os dados pessoais processados tenham sido cumpridos, a Grifols retém os dados pessoais até ao final dos prazos de prescrição de quaisquer responsabilidades que possam surgir e durante o prazo necessário para cumprir qualquer obrigação legal aplicável.

7. Fontes e categorias de dados pessoais

A Grifols processa apenas os dados pessoais que são relevantes para os fins mencionados na [Seção 4](#).

Se os titulares dos dados não fornecerem diretamente seus dados pessoais à Grifols, as fontes de onde a Grifols obtém os dados pessoais são bancos de dados de organizadores de eventos e fontes públicas, como sites e publicações do setor de saúde, mídia social profissional e técnicas de escuta social (ou seja, processos para identificar e avaliar a percepção do mercado sobre uma marca, produto, empresa, assunto ou problema específico).

Os dados pessoais que possam não ter sido obtidos do titular dos dados e, portanto, tenham sido obtidos de outras fontes são:

- Dados de identificação (por exemplo, nome e sobrenome, número de identificação/passaporte, etc.)
- Detalhes de contato profissional (por exemplo, endereço de e-mail, endereço postal e número de telefone profissional, etc.)
- Dados profissionais (por exemplo, cargo, local de trabalho, filiação a sociedades ou associações científicas, etc.)

- Informações acadêmicas (por exemplo, nível de estudos, currículo, etc.)
- Interesses e preferências
- Dados do histórico de navegação

8. Direitos de proteção de dados

Os seguintes direitos de proteção de dados são aplicáveis de acordo com o RGPD. Diferentes direitos podem ser aplicáveis de acordo com outras regulamentações de proteção de dados e a Grifols está comprometida em respeitar e abordar esses direitos de proteção de dados.

Direitos	Conteúdo
Acesso	Você pode solicitar a confirmação se seus dados pessoais estão sendo processados ou não e, em caso afirmativo, você pode obter acesso aos seus dados pessoais incluídos nos arquivos da Grifols.
Retificação	Você pode solicitar a retificação de seus dados pessoais, se estiverem incorretos.
Apagamento	Você pode solicitar que seus dados pessoais sejam apagados.
Objecção	Você pode solicitar que seus dados pessoais não sejam processados em circunstâncias específicas.
Portabilidade	Você pode solicitar o recebimento, em arquivo eletrônico, dos dados pessoais que forneceu à Grifols, bem como o direito de transmiti-los a terceiros.
Restrição de processamento	Você pode solicitar uma restrição sobre como os dados pessoais são processados quando: <ul style="list-style-type: none"> - a exatidão de seus dados pessoais estiver sendo verificada depois de você ter respondido sobre sua exatidão. - o processamento dos seus dados pessoais for ilegal e você se opuser ao seu apagamento. - A Grifols não precisa mais dos dados pessoais para fins de processamento, mas eles forem exigidos por você para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais. - você tiver se oposto ao tratamento para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou necessária para efeitos de um interesse legítimo, enquanto se verifica se os fundamentos legítimos da Grifols se sobrepõem aos seus.
Retirada de consentimento	Você pode retirar seu consentimento sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada.

Você pode exercer, quando apropriado, os direitos de proteção de dados enviando uma comunicação por escrito à Grifols para privacy@grifols.com e indicando como assunto da comunicação "Interações com HCPS e Contatos Comerciais". Para estes efeitos, a Grifols pode solicitar uma cópia do seu RG/passaporte em vigor ou qualquer outro documento válido que comprove a sua identidade.

Além disso, você pode apresentar uma reclamação a uma autoridade de proteção de dados, incluindo a de sua residência, local de trabalho ou local da alegada violação.

9. Disposições Específicas

Declaração de privacidade para residentes da Califórnia

<https://www.grifols.com/en/privacy-statement-california-residents>

Data de criação: Julho de 2020