

NOTICE D'INFORMATION RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET CONTACTS COMMERCIAUX

1. Introduction

Grifols est un groupe mondial du secteur de la santé qui œuvre pour améliorer la santé et le bien-être des personnes dans le monde. Ses quatre départements – Bioscience, Diagnostic, Hôpital et Fournitures bio – développent, produisent et commercialisent des solutions et des services innovants dans plus de 100 pays.

Grifols respecte le droit à la vie privée de tous ceux qui lui confient leurs données à caractère personnel et s'engage à respecter la réglementation en matière de protection des données applicable dans chaque pays.

La présente politique de confidentialité a été préparée conformément au Règlement général sur la protection des données (ci-après le « **RGPD** »). Il décrit la manière dont Grifols collecte les données et les options dont disposent les parties intéressées par rapport à la manière dont Grifols collecte, utilise et partage leurs données à caractère personnel.

Si une section de la présente politique de confidentialité est en conflit avec la législation relative à la protection des données applicable aux parties intéressées, la législation applicable en matière de protection des données prévaudra.

2. Identification du(des) responsable(s) / titulaire(s) des données à caractère personnel

Le(s) responsable(s) / titulaire(s) est / sont :

- (a) La société du groupe Grifols qui contacte les parties intéressées pour évaluer les opportunités d'affaires potentielles et développer des relations scientifiques et commerciales ;
- (b) La société du groupe Grifols avec laquelle les parties intéressées ou l'institution à laquelle appartient l'intéressé ont une relation contractuelle ; et / ou
- (c) La société du groupe Grifols qui opère et s'identifie comme telle sur le site Internet, les pages de destination, les applications et toute autre plate-forme numérique similaire à travers laquelle les données à caractère personnel des parties intéressées sont traitées.

L'identité et les coordonnées des sociétés du groupe Grifols sont disponibles [ici](#). Les sociétés du groupe Grifols seront dénommées, individuellement ou conjointement, « [Grifols](#) ».

3. Identification du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données agit en tant qu'interlocuteur entre vous et Grifols, dans le but de veiller au respect de la législation relative à la protection des données et des droits que la loi vous confère. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse électronique dpo@grifols.com, sauf si les responsables sont Grifols Deutschland GmbH ou Haema AG, auquel cas vous pouvez contacter les délégués à la protection des données de chacune de ces sociétés aux adresses dsb@grifols.com et dsb@haema.com, respectivement.

4. Finalités et légitimité du traitement des données à caractère personnel

Finalité	Fondement juridique
<ul style="list-style-type: none"> • Contacter les parties intéressées par tous les moyens, y compris par voie électronique, pour évaluer les opportunités commerciales et de collaboration potentielles, ainsi que pour développer, contrôler et gérer les relations existantes ou à venir. Le but des contacts peut inclure, mais sans s'y limiter pour autant, les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Prendre des rendez-vous (virtuels ou en face-à-face) ; - Évaluer leur participation en tant que participants, conférenciers ou membres de comités consultatifs, colloques, conférences, webinaires, séances de formation ou événements similaires organisés par Grifols ou par des tiers (virtuels ou sur place) ; - Toute autre activité et information contribuant à l'évaluation des opportunités commerciales potentielles. • Envoyer des informations sur les produits, services et activités de Grifols, ainsi que des informations scientifiques et éducatives, par tous moyens, y compris électroniques, lorsqu'il existe une relation avec l'intéressé. Conformément à l'article 8, les parties intéressées peuvent exercer leur droit d'opposition au traitement de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct. • Répondre aux demandes d'information et aux suggestions. • Effectuer des contrôles de conformité anti-corruption. • Effectuer des tâches de maintenance des sites Internet, des pages de destination et des applications pour offrir un environnement sécurisé à ses utilisateurs. • Établir, exercer ou se défendre contre des réclamations. • Gérer des activités de réorganisation d'entreprise. 	<p><u>Intérêt légitime de Grifols et/ ou de tiers [article 6.1 (f) du RGPD] :</u></p> <p>Grifols considère que l'intérêt légitime sur lequel repose le traitement des données à caractère personnel prévaut sur les droits et libertés fondamentaux des parties intéressées, puisque le traitement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Répond aux attentes raisonnables que les parties intéressées ont sur la base de leur relation avec Grifols ; - Est nécessaire pour la prévention de la fraude ; - Se fonde sur des objectifs de marketing direct ; - Fait partie de la gestion ordinaire d'un groupe de sociétés multinationales ; - Est nécessaire pour la création d'infrastructures de systèmes d'information sécurisées et pour la prévention des activités illégales et malveillantes qui pourraient compromettre les données à caractère personnel. <p>En tout état de cause, les parties intéressées peuvent demander plus d'informations par rapport à l'intérêt légitime ou exercer leur droit d'opposition, en adressant ladite demande à proteccion.datos@grifols.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Envoyer des informations sur les produits, services et activités de Grifols, ainsi que des informations scientifiques et pédagogiques, par tous moyens, y compris électroniques, tant qu'il n'y a pas de relation existante avec l'intéressé. Conformément à l'article 8, les personnes intéressées peuvent exercer leur droit d'opposition et de révocation de leur consentement au traitement de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct. 	<p><u>Consentement [article 6.1 (a) du RGPD] :</u></p> <p>Les parties intéressées peuvent donner leur consentement via des formulaires de collecte de données, en cliquant sur les boutons d'acceptation ou en cochant des cases, en répondant à des e-mails ou en effectuant toute autre action positive claire.</p> <p>Les parties intéressées peuvent révoquer leur consentement à tout moment.</p>

Finalité	Fondement juridique
<ul style="list-style-type: none"> • Créer des profils des parties intéressées en fonction (a) des préférences des parties intéressées, (b) des informations reçues de sources tierces indiquées à l'article 7, et (c) du comportement des parties intéressées lors de la réception de communications ou de la navigation sur Internet. Grifols utilisera ces profils pour envoyer des communications susceptibles d'intéresser les parties intéressées. Aucune décision automatisée ne sera prise sur la base d'un tel profilage. Conformément à l'article 8, les personnes intéressées peuvent exercer leur droit d'opposition et de révocation du consentement au traitement de leurs données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris les activités de profilage lorsque celles-ci sont effectuées à des fins de marketing direct. • Gérer et contrôler l'inscription, la participation et la présence des parties intéressées à des colloques, conférences, webinaires, séances de formation ou événements similaires, sur place ou virtuels, organisés par Grifols ou par des tiers, sur place ou virtuellement. • Personnaliser certaines caractéristiques des sites Internet, des pages de destination et des applications en fonction des préférences de navigation des parties intéressées et analyser leur comportement afin d'améliorer les services proposés par leur intermédiaire. À certaines occasions, Grifols utilisera cette analyse pour envoyer des communications personnalisées. Des informations sur les activités de profilage et d'analyse du comportement sont disponibles dans la présente politique de confidentialité et, le cas échéant, dans la politique en matière de cookies du site Internet, de la page de destination ou de l'application correspondants. • Publier les transferts de valeur effectués aux parties intéressées, afin de se conformer à la politique du groupe Grifols, ainsi qu'aux directives et / ou guides que les différentes associations de l'industrie pharmaceutique émettent pour assurer une plus grande transparence dans les relations existantes entre les différents acteurs du marché. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux demandes d'informations médicales et techniques (non commerciales) sur les produits fabriqués ou distribués par Grifols. • Publier les transferts de valeur effectués aux parties intéressées, afin de se conformer à la politique du groupe Grifols, à la législation applicable, ainsi qu'aux directives et / ou guides que les différentes associations de l'industrie 	<p><u>Obligation légale [article 6.1 (c) du RGPD]</u></p> <p>Grifols a besoin des données à caractère personnel demandées pour des raisons juridiques.</p>

Finalité	Fondement juridique
<p>pharmaceutique émettent pour assurer une plus grande transparence dans les relations existantes entre les différents acteurs du marché.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se conformer à certaines obligations réglementaires découlant des relations avec les parties intéressées ou avec les institutions dont elles sont membres. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Exécuter et maintenir la relation contractuelle existante entre Grifols et les parties intéressées ou les institutions dont elles sont membres. 	<p><u>Exécution d'un contrat [article 6.1 (b) du RGPD] :</u></p> <p>Le refus de fournir les données à caractère personnel demandées par Grifols pourrait entraîner l'impossibilité de conclure ou de maintenir ledit contrat.</p>

5. Destinataires des données à caractère personnel

Grifols pourrait fournir les données à caractère personnel, y compris le profil des parties intéressées, le cas échéant :

- Aux sociétés du groupe Grifols. La liste des sociétés est disponible [ici](#).
- Aux fournisseurs de produits et services engagés par Grifols pour atteindre les objectifs susmentionnés. Ces prestataires sont des agences de voyages, des prestataires de services informatiques, des agences de marketing et des organisateurs d'événements.
- Aux autorités sanitaires ou associations de l'industrie pharmaceutique nationales ou internationales.

Si des données à caractère personnel sont traitées dans des pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat, Grifols et / ou les prestataires (selon le cas) adopteront, le cas échéant, les garanties appropriées pour effectuer lesdits transferts de données conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Vous pouvez demander des informations à Grifols sur les garanties appropriées concernant le transfert international des données à caractère personnel à proteccion.datos@grifols.com .

Grifols ne partage aucune donnée à caractère personnel avec un autre tiers, sauf si la loi applicable l'exige.

6. Période de conservation

Une fois accomplies les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées, Grifols les conservera jusqu'à l'expiration des délais de prescription des responsabilités pouvant survenir et pendant les délais nécessaires à l'exécution de toute obligation légale applicable.

7. Origine et catégories de données à caractère personnel

Grifols ne traite que les données à caractère personnel pertinentes aux fins mentionnées à l'[article 4](#).

Si les parties intéressées ne fournissent pas directement à Grifols leurs données à caractère personnel, Grifols peut obtenir celles-ci à partir de bases de données d'organismes d'événements et de sources publiques, telles que des sites Internet et des publications dans le secteur de la santé, des réseaux sociaux professionnels ou des outils d'écoute sociale – *social listening* – (c'est-à-dire le processus d'identification et d'évaluation de la perception du marché par rapport à une marque, un produit, une entreprise, un sujet ou un problème spécifique).

Les données à caractère personnel qui ne peuvent être obtenues de la partie intéressée et qui, par conséquent, sont obtenues auprès d'autres sources sont :

- Données d'identification (par exemple, nom, prénom, numéro de carte d'identité / passeport, etc.)
- Coordonnées professionnelles (par exemple, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone professionnel, etc.)
- Données professionnelles (par exemple, poste, lieu de travail, membre de sociétés ou d'associations scientifiques, etc.)
- Informations académiques (par exemple, niveau d'études, C. V., etc.)
- Intérêts et préférences
- Données de l'historique de navigation

8. Droits à la protection des données

Les droits à la protection des données suivants sont applicables conformément au RGPD. Différents droits peuvent être applicables en vertu d'autres réglementations sur la protection des données et Grifols s'engage à respecter et à traiter ces droits à la protection des données.

Droits	Contenu
Accès	Vous pouvez demander la confirmation du traitement de vos données à caractère personnel et, le cas échéant, accéder à vos données incluses dans les fichiers Grifols.
Rectification	Vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes.
Effacement	Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel.
Opposition	Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel ne soient pas traitées dans certaines circonstances.
Portabilité	Vous pouvez demander à recevoir, dans un fichier électronique, les données à caractère personnel que vous avez fournies à Grifols, ainsi que le droit de les transmettre à d'autres tiers.
Limitation du traitement	Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque : <ul style="list-style-type: none">- la contestation de l'exactitude de vos données est vérifiée ;- le traitement de vos données à caractère personnel est illégal et vous vous opposez à leur effacement ;- Grifols n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations ;- vous vous êtes opposé(e) au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'intérêt public ou nécessaire pour satisfaire un intérêt légitime, pendant la vérification de la prévalence des intérêts légitimes de Grifols sur les vôtres.
Révocation du consentement	Vous pouvez révoquer votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement préalable à votre révocation.

Le cas échéant, vous pouvez exercer vos droits à la protection des données en adressant à Grifols une communication écrite à proteccion.datos@grifols.com, en indiquant dans l'objet de la communication « Relations avec HCPS et contacts commerciaux ». À ces fins, Grifols peut demander une copie de votre carte d'identité / passeport en cours de validité, ou de tout autre document valide prouvant votre identité.

De même, vous pouvez exercer votre droit de réclamation auprès d'une autorité de protection des données, y compris celles situées dans votre lieu de résidence, de travail ou dans le lieu où l'infraction alléguée a eu lieu.

9. Dispositions spécifiques

Déclaration de confidentialité pour les résidents de Californie (*Privacy Statement for California Residents*)

<https://www.grifols.com/en/privacy-statement-california-residents>

Date de préparation : Juillet 2020