

INFORMATIVA SULLA PRIVACY – INTEREAZIONI CON PROFESSIONISTI SANITARI E CONTATTI COMMERCIALI

1. Introduzione

Grifols è una casa farmaceutica multinazionale impegnata a migliorare la salute e il benessere delle persone in tutto il mondo. Le sue quattro divisioni – “Bioscience”, “Diagnostic”, “Hospital” e “Bio Supplies” - sviluppano, producono e commercializzano prodotti e servizi innovativi venduti in più di 100 paesi.

Grifols rispetta i diritti relativi alla protezione dei dati personali di tutti gli interessati che conferiscono a Grifols i propri dati personali e si impegna a rispettare le normative sulla protezione dei dati personali applicabili in ciascun paese.

La presente informativa sulla privacy è stata redatta in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (il “GDPR”). Descrive le modalità di raccolta dei dati da parte di Grifols e le scelte che gli interessati possono fare sulle modalità in cui Grifols raccoglie, utilizza e condivide i loro dati personali.

Se una sezione della presente informativa sulla privacy è in conflitto con una qualsiasi disposizione della normativa sulla protezione dei dati personali applicabile agli interessati, le disposizioni stabilite nella normativa sulla protezione dei dati personale applicabile prevarranno.

2. Identificazione del/i titolare/i del trattamento dei dati personali

Il/i titolare/i del trattamento è/sono:

(a) la società del gruppo Grifols che contatta gli interessati per valutare potenziali opportunità di business e sviluppare relazioni a carattere scientifico e commerciali;

b) la società del gruppo Grifols con la quale gli interessati o l'ente di cui fanno parte hanno un rapporto contrattuale, e / o

(c) la società del gruppo Grifols che opera ed è identificata come tale nei siti web, landing page, app e altre piattaforme digitali simili mediante le quali vengono trattati i dati personali degli interessati.

L'identità e i dettagli di contatto delle società del gruppo Grifols sono [qui](#) disponibili. Le società del gruppo Grifols saranno individualmente o congiuntamente denominate “Grifols”.

3. Identificazione del responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati funge da interlocutore tra Grifols e l'interessato al fine di garantire la conformità di Grifols alla normativa sulla protezione dei dati e garantire i diritti dell'interessato ai sensi di tale normativa. È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@grifols.com, a meno che i titolari del trattamento dei dati non siano Grifols Deutschland GmbH o Haema AG, nel qual caso è possibile contattare rispettivamente il responsabile della protezione dei dati di ciascuna di queste società all'indirizzo dsb@grifols.com e all'indirizzo dsb@haema.com.

4. Finalità e liceità del trattamento

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> • Stabilire contatti con gli interessati con qualsiasi mezzo, anche elettronicamente, per valutare potenziali opportunità commerciali e di collaborazione, nonché per sviluppare, controllare e gestire i rapporti attuali e futuri. La finalità di tale attività può includere a titolo esemplificativo ma non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> - la pianificazione di appuntamenti (virtuali o di persona);- la valutazione della partecipazione (virtuale o di persona) degli interessati come discenti, relatori o membri di advisory board, simposi, convegni, webinar, corsi di formazione o eventi simili organizzati da Grifols o da terze parti, - qualsiasi altra attività e informazione che possa contribuire a valutare potenziali opportunità di business. • inviare informazioni sui prodotti, servizi, attività e informazioni scientifiche e formative di Grifols, con qualsiasi mezzo, anche elettronicamente, quando un rapporto con l'interessato è già esistente. Come previsto alla <u>Sezione 8</u>, gli interessati hanno il diritto di esercitare il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto. • rispondere a richieste di informazioni e suggerimenti; • svolgere verifiche nell'ambito di programmi anticorruzione; • eseguire attività di manutenzione dei siti web, delle landing page e delle app per offrire un ambiente sicuro ai propri utenti; • stabilire, esercitare un diritto o difendersi da una pretesa; • gestire attività di riorganizzazione aziendale; 	<p><u>Legittimo interesse di Grifols e / o di terzi (articolo 6.1 (f) del GDPR):</u></p> <p>Grifols ritiene che il legittimo interesse su cui si basa il trattamento dei dati personali prevalga sui diritti e sulle libertà fondamentali degli interessati, considerato che il trattamento è:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nelle ragionevoli aspettative degli interessati in base al loro rapporto con Grifols, - necessario per prevenire frodi, - per finalità di marketing diretto; - parte della gestione ordinaria di un gruppo multinazionale; - necessario per creare un'infrastruttura del sistema informativo sicuro e per prevenire azioni illegali o dannose che potrebbero compromettere i dati personali. <p>In ogni caso, l'interessato può richiedere ulteriori informazioni sul legittimo interesse o esercitare il proprio diritto di opporsi inviando tale richiesta a privacy@grifols.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • inviare informazioni sui prodotti, servizi, attività e informazioni scientifiche e formative di Grifols, con qualsiasi mezzo, anche elettronicamente, a condizione che non esista alcun rapporto in corso con l'interessato. Come previsto alla <u>Sezione 8</u>, l'interessato avrà il diritto di esercitare il proprio diritto di opporsi / revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto; • creare profili degli interessati sulla base (a) delle preferenze fornite dagli interessati, (b) delle informazioni ricevute da fonti di terze parti indicate nella <u>Sezione 7</u>, e (c) del comportamento degli interessati quando ricevono comunicazioni o 	<p><u>Consenso (articolo 6.1 (a) del GDPR):</u></p> <p>Gli interessati potranno dare il loro consenso tramite moduli di raccolta dati, facendo clic sui pulsanti di accettazione o selezionando le apposite caselle, rispondendo alle e-mail o effettuando qualsiasi altra azione inequivocabilmente affermativa.</p> <p>Gli interessati potranno revocare il loro consenso in qualsiasi momento.</p>

Finalità	Base giuridica
<p>durante la navigazione in Internet. Grifols utilizzerà questi profili per inviare agli interessati comunicazioni pertinenti ai loro interessi. Le decisioni automatizzate non verranno prese in base a tale profilo. Come previsto alla Sezione 8, l'interessato ha il diritto di esercitare il proprio diritto di opporsi / revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto, anche quando vengono svolte attività di profilazione per marketing diretto;</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestire e controllare la registrazione, la partecipazione e la presenza degli interessati a simposi, convegni, webinar, corsi di formazione o eventi simili, organizzati da Grifols o da terzi tenuti di persona o virtualmente; • personalizzare alcune funzionalità dei siti web, delle landing page e delle app in base alle preferenze di navigazione degli interessati e analizzare il comportamento degli interessati con l'obiettivo di migliorare i servizi offerti attraverso di essi. Questa analisi verrà utilizzata da Grifols per inviare comunicazioni personalizzate in alcune circostanze. Le informazioni sulle attività di profilazione e sull'analisi comportamentale sono disponibili nella presente Informativa sulla privacy e, ove applicabile, nella Cookie Policy del relativo sito web, landing page e app; • pubblicare i trasferimenti di valore effettuati a favore degli interessati al fine di ottemperare alla policy del gruppo Grifols, nonché alle linee guida e / o normative che le diverse associazioni dell'industria farmaceutica dovessero emanare per garantire una maggiore trasparenza nelle interazioni intrattenute tra i diversi operatori del mercato. 	
<ul style="list-style-type: none"> • rispondere a richieste di informazioni mediche e tecniche (aventi natura non commerciali) relative ai prodotti fabbricati o distribuiti da Grifols; • pubblicare i trasferimenti di valore effettuati agli interessati al fine di ottemperare alla policy del gruppo Grifols, alle leggi applicabili, nonché alle linee guida e / o normative che le diverse associazioni dell'industria farmaceutica dovessero emanare per garantire una maggiore trasparenza nell'interazioni tenute tra i diversi operatori del mercato; • per ottemperare a determinati obblighi normativi derivanti dalle interazioni con gli interessati o con le istituzioni di cui sono membri; 	<p><u>Obbligo legale (articolo 6.1 (c) del GDPR)</u></p> <p>Grifols necessita dei dati personali richiesti per scopi legali.</p>

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> • eseguire e mantenere il rapporto contrattuale esistente tra Grifols e gli interessati o le istituzioni di cui sono membri. 	<p><u>Esecuzione di un contratto (articolo 6.1 (b) del GDPR):</u></p> <p>Il mancato conferimento dei dati personali richiesti da Grifols potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire o mantenere il contratto.</p>

5. Destinatari dei dati personali

Grifols potrà condividere i dati personali compreso, ove possibile, il profilo degli interessati con:

- Società del gruppo Grifols. L'elenco delle società è disponibile [qui](#).
- Fornitori di prodotti e di servizi incaricati da Grifols per il raggiungimento degli scopi menzionati. Questi fornitori sono agenzie di viaggio, fornitori di tecnologia dell'informazione, agenzie di marketing e organizzatori di eventi.
- Autorità sanitarie nazionali o internazionali o associazioni dell'industria farmaceutica.

Se i dati personali sono trattati da paesi che non offrono un livello adeguato di protezione dei dati, Grifols e / o i fornitori (a seconda dei casi) adotteranno, se necessario, le garanzie appropriate in merito ai trasferimenti internazionali dei dati in conformità con la normativa sulla protezione dei dati. Informazioni sulle garanzie adeguate per i trasferimenti internazionali dei dati possono essere ottenute da Grifols all'indirizzo privacy@grifols.com.

Grifols non condivide i dati personali con terze parti, a meno che non sia richiesto dalla legge applicabile.

6. Periodo di conservazione

Una volta perseguite le finalità per le quali i dati personali sono trattati, Grifols conserverà i dati personali fino alla scadenza dei termini di limitazione delle responsabilità che possono sorgere e per il periodo necessario per adempiere a qualsiasi obbligo legale applicabile.

7. Fonti e categorie di dati personali

Grifols tratta solo i dati personali necessari per le finalità menzionate nella [Sezione 4](#).

Se gli interessati non forniscono direttamente i propri dati personali a Grifols, le fonti da cui Grifols potrà ottenere i dati personali sono i database degli organizzatori di eventi e le fonti pubbliche, come i siti web e le pubblicazioni del settore sanitario, i social media professionali e le tecniche di rivelazione sociale (cioè il processo per identificare e valutare la percezione del mercato su uno specifico marchio, prodotto, azienda, argomento o problema).

I dati personali che potrebbero non essere stati ottenuti presso l'interessato e che quindi sono stati ottenuti da altre fonti sono:

- Dati identificativi (es. Nome e cognome, ID / numero di passaporto, ecc.)
- Dati di contatto professionale (es. Indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono professionale, ecc.)
- Dati professionali (es. Posizione lavorativa, luogo di lavoro, appartenenza a società o associazioni scientifiche, ecc.)
- Informazioni accademiche (es. Livello di studi, CV, ecc.)
- Interessi e preferenze
- Dati della cronologia di navigazione

8. Diritti di protezione dei dati dell'interessato

I seguenti diritti di protezione dei dati sono riconosciuti in base al GDPR. Ulteriori diritti possono essere riconosciuti in base ad altre normative sulla protezione dei dati personali e Grifols si impegna a rispettare e garantire tali diritti di protezione dei dati.

Rights	Content
Diritto di Accesso	L'interessato potrà chiedere la conferma del trattamento o meno dei suoi dati personali e, in tal caso, potrà ottenere l'accesso ai suoi dati personali presenti negli archivi di Grifols.
Diritto di rettifica	L'interessato potrà chiedere la rettifica dei suoi dati personali se questi sono errati.
Diritto alla cancellazione	L'interessato potrà chiedere che i suoi dati personali vengano cancellati.
Diritto di opposizione n	L'interessato potrà chiedere che i suoi dati personali non vengano trattati in determinate circostanze.
Diritto alla portabilità dei dati	L'interessato potrà chiedere di ricevere, in un file elettronico, i dati personali che ha fornito a Grifols, nonché il diritto di trasmetterli ad altre parti.
Diritto di limitazione di trattamento	È possibile richiedere una restrizione sulla modalità di trattamento dei dati personali quando: <ul style="list-style-type: none"> - l'esattezza dei dati personali viene verificata dopo che ne è stata contestata l'esattezza; - il trattamento dei dati personali è illecito e l'interessato si oppone alla loro cancellazione; - Grifols non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma gli stessi sono richiesti dall'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; - l'interessato si è opposto al trattamento per l'esecuzione di un'attività svolta nel pubblico interesse o necessaria ai fini di un interesse legittimo, mentre è in corso la verifica se i motivi legittimi di Grifols prevalgono rispetto a quelli dell'interessato.
Revoca del consenso	E' possibile revocare il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso fornito prima della sua revoca.

L'interessato potrà esercitare, ove necessario, i diritti di protezione dei dati inviando una comunicazione scritta a Grifols a privacy@grifols.com e indicando come oggetto della comunicazione "Interazioni con HCPS e Contatti Commerciali". A tal fine, Grifols potrà richiedere una copia della carta d'identità / passaporto in vigore o qualsiasi altro documento valido che attesti l'identità del richiedente.

Inoltre, l'interessato potrà presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati, tra quella del paese della sua residenza, del suo luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione.

9. Disposizioni specifiche

Informativa sulla privacy per i residenti in California

<https://www.grifols.com/en/privacy-statement-california-residents>

Data di creazione : Luglio 2020