

POLÍTICA DA QUALIDADE

A GRIFOLS, é uma empresa dedicada à distribuição, comercialização e assistência técnica de produtos relacionados com a saúde de âmbito médico e hospitalar, garantindo que os produtos e serviços são reconhecidos pela melhoria contínua de qualidade e cumprindo os requisitos legais aplicáveis.

A Política de Qualidade da GRIFOLS, é baseada no comprometimento da gestão em cumprir os requisitos e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão, seguindo os seguintes princípios:

- Identificar e satisfazer os requisitos e expectativas dos clientes internos, externos e outras partes interessadas.
- Proporcionar ao cliente um produto/serviço de acordo com os requisitos e resultante de acções planeadas e sistemáticas de prevenção, detecção, correcção e melhoria contínua durante todo o ciclo do serviço.
- Definir objectivos consistentes com a actividade para a melhoria contínua dos serviços fornecidos e levar a cabo revisões periódicas do sistema.
- Garantir a manutenção e melhoria contínua do sistema de qualidade através da disponibilização dos recursos necessários.
- Responsabilizar cada trabalhador da GRIFOLS, pela qualidade do seu trabalho. A Direcção Técnica é responsável por impulsionar a implementação da política e os objectivos de qualidade, comprovando a sua execução através de auditorias.
- Conseguir que todas as pessoas que integram a empresa se identifiquem e comprometam com a Política da Qualidade da empresa, implicando-se na consecução dos objectivos.
- Facilitar a formação e os recursos necessários a todos os colaboradores da GRIFOLS, para que adquiram competências para cumprir o compromisso da Empresa com a Qualidade.
- Realizar toda a sua actividade no estrito cumprimento da legislação nacional aplicável bem como dos códigos de conduta, de ética, a política anticorrupção ou outras normas internas estabelecidas para garantir o comprometimento ético da empresa.
- Assumir e compensar o impacto das suas actividades no meio ambiente e na sociedade, adoptando uma estratégia de melhoria contínua da sua actuação.

20 de Junho de 2018



Dinis da Rocha Rodriguez
Director Geral

GRIFOLS