

Politica per la Qualità di Grifols Italia S.p.A.

Fin dalla sua fondazione, Grifols lavora per migliorare la salute e il benessere delle persone nel mondo e per sviluppare, produrre, commercializzare e distribuire farmaci sicuri ed efficaci, sistemi diagnostici avanzati e altre soluzioni innovative conformi ai più elevati standard di qualità e sicurezza.

I valori aziendali di Grifols (Orgoglio, Sicurezza, Impegno, Dedizione, Eccellenza, Lavoro di squadra, Innovazione e Miglioramento) sono alla base del nostro compito e promuovono la creazione di un valore sostenibile a lungo termine a favore di pazienti, donatori di sangue e di emocomponenti, comunità sanitaria, collaboratori di Grifols e la società in generale.

La Politica di Qualità di Grifols si concretizza in un Sistema Qualità integrato che regola tutti gli aspetti aziendali secondo le leggi, le norme e i regolamenti applicabili. Le nostre prestazioni sono monitorate e riviste regolarmente per garantire il rispetto della qualità e della sicurezza.

Nell'ambito del nostro impegno per la Qualità:

- Tutte le operazioni sono condotte ai sensi delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti e secondo le specifiche Autorizzazioni all'Immissione in Commercio e alle Licenze di Prodotto.
- La Direzione ha la responsabilità ultima di verificare l'efficacia del Sistema Qualità in vigore e di promuovere una Cultura della Qualità che ponga la qualità e la sicurezza come priorità assoluta.
- Tutti i dipendenti sono competenti sulla base di un'adeguata istruzione, formazione, capacità ed esperienza. Ai dipendenti viene offerta una formazione finalizzata a comprendere e ad agire secondo le politiche e le procedure adottate, assicurando la conformità a tutte le normative locali e internazionali.
- La promozione del miglioramento continuo è finalizzata all'attuazione di soluzioni innovative per la gestione dei problemi, l'efficienza e la conformità con gli obiettivi e la strategia di Grifols.
- L'innovazione ha un valore inestimabile nel garantire il futuro della nostra organizzazione e nell'adempiere alla nostra missione di leader nel settore sanitario, applicando i principi della qualità fin dalle prime fasi di sviluppo.
- La conoscenza è gestita in modo da diffondere le informazioni rilevanti e renderle disponibili per un corretto processo decisionale basato sulla qualità.
- La Gestione del Rischio di Qualità è integrata nel sistema di qualità e viene eseguita attivamente per identificare, valutare e controllare i potenziali rischi per la qualità, la sicurezza e la conformità normativa.
- I Manager di Grifols hanno la responsabilità di segnalare in modo appropriato le situazioni che possono compromettere la qualità, la sicurezza e/o la conformità normativa.
- L'efficienza e l'eccellenza aziendale sono garantite in tutte le fasi, ottimizzando le nostre strutture interne, i processi e la governance secondo i principi di responsabilità, trasparenza e collaborazione.
- Tutti i prodotti e i servizi vengono forniti in modo tempestivo, attuando i principi e le linee guida delle Buone Pratiche di Distribuzione e delle Buone Pratiche di Fabbricazione.

Per Grifols la qualità e la sicurezza sono molto più di un requisito normativo, sono valori fondamentali applicati a tutte le aree aziendali e ogni singolo dipendente di Grifols è responsabile della qualità del prodotto, della sicurezza dei donatori, dei pazienti e dei clienti.