

Grifols è un gruppo sanitario globale fondato a Barcellona nel 1909 con l'obiettivo di migliorare la salute e il benessere delle persone in tutto il mondo. Le tre principali divisioni aziendali - Biopharma, Diagnostic e Bio Supplies - sviluppano, producono e commercializzano soluzioni e servizi innovativi in oltre 100 paesi.

Grifols rispetta i diritti alla privacy di tutti gli interessati che affidano alla società i loro dati personali e si impegna a rispettare le norme sulla protezione dei dati applicabili in ciascun paese.

La presente Informativa sulla privacy è stata redatta in conformità del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**RGPD**") dell'Unione europea e delle leggi applicabili in materia di privacy e protezione dei dati; per disposizioni specifiche, si rimanda alla Sezione 7. L'Informativa illustra le procedure per la raccolta dei dati messe in atto da Grifols e i diritti degli interessati nel contesto della raccolta, l'utilizzo e la condivisione da parte di Grifols dei loro dati personali.

La presente Informativa sulla privacy riguarda il trattamento dei dati personali (a) delle persone che segnalano domande, dubbi o potenziali violazioni di leggi, norme e regolamenti nonché delle politiche e procedure interne, (b) delle persone segnalate e (c) di altre terze persone coinvolte nella segnalazione.

1. Identificazione del titolare/dei titolari del trattamento dei dati personali

I titolari del trattamento dei dati sono Grifols, S.A. e la società del gruppo Grifols con sede nel paese da cui proviene la segnalazione o a cui essa si riferisce.

L'identità e le informazioni di contatto delle società del gruppo Grifols sono disponibili [qui](#). Le società del gruppo Grifols che agiscono come titolari congiunti del trattamento sono indicate come "[Grifols](#)".

2. Identificazione del responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati funge da interlocutore tra Grifols e gli interessati per garantire la conformità di Grifols alla legislazione in materia di protezione dei dati, e proteggere al meglio i diritti degli interessati ai sensi di tale legislazione. Per contattare il responsabile della protezione dei dati, scrivere all'indirizzo dpo@grifols.com; qualora i titolari del trattamento siano Grifols Deutschland GmbH o Haema AG, contattare il responsabile della protezione dei dati di ciascuna di queste società rispettivamente all'indirizzo dsb@grifols.com e dsb@haema.de.

Gli interessati possono, qualora lo desiderino, chiedere al responsabile della protezione dei dati di fornire maggiori informazioni sugli aspetti essenziali dell'accordo di titolarità congiunta derivanti da quanto illustrato nella Sezione 1.

3. Finalità, base giuridica per il trattamento, categorie e destinatari dei dati personali

Finalità	Categorie di dati personali e destinatari	Base giuridica
Gestire e documentare le segnalazioni da parte di persone fisiche che riguardano domande, dubbi o potenziali violazioni di leggi, norme e regolamenti, politiche e procedure interne, compresa la valutazione dei fatti segnalati e l'adozione di misure disciplinari congrue e delle opportune azioni legali nei confronti dei trasgressori.	<u>Categorie di dati personali:</u> - Dati identificativi e caratteristiche personali¹. - Dati di contatto privati². - Dati professionali³. - Categorie particolari di dati personali⁴. - Dati relativi a condanne penali (potenziali violazioni di leggi, norme e regolamenti, nonché delle politiche e procedure interne). <u>Destinatari:</u> - Società del gruppo Grifols. - Fornitori di prodotti e servizi. - Enti pubblici.	<u>Obbligo legale</u> <u>Interesse pubblico:</u> quando Grifols (a) non è obbligato per legge a dotarsi di un sistema di Whistleblowing e (b) condivide i risultati delle proprie indagini con organizzazioni pubbliche o altre organizzazioni investite di tale autorità pubblica. <u>Interesse legittimo:</u> quando vengono condivisi con le società del gruppo Grifols per scopi amministrativi interni.

		<u>Consenso</u> : documentare i rapporti verbali. Per altri casi, si veda la sezione 7
¹ Ad esempio, nome, cognome e caratteristiche personali nella descrizione fattuale del problema. ² Ad esempio, numero di telefono privato, indirizzo e indirizzo e-mail. ³ Ad esempio, la condizione di dipendente, la qualifica/posizione e la sede di lavoro. ⁴ Ad esempio, dati relativi a salute, vita sessuale e orientamento sessuale, origine razziale o etnica, opinioni politiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici e convinzioni religiose o filosofiche.		

Ferme restando le categorie dei dati personali mostrate nella tabella precedente, si informa che le categorie di dati personali trattate per adempiere agli obblighi di legge possono variare a seconda della giurisdizione del relativo titolare del trattamento.

3.1 Ulteriori informazioni sulla base giuridica per il trattamento dei dati personali

La tabella sopra riportata indica la base giuridica applicabile per il trattamento dei dati personali in base alle finalità. Questa sezione riporta ulteriori dettagli sulla liceità del trattamento:

- **Obbligo legale:** si applica quando il trattamento dei dati personali richiesti è necessario per adempiere agli obblighi legali che si applicano a Grifols. La Sezione 7 riporta i dettagli delle normative specifiche applicabili a Grifols che richiedono il trattamento dei dati personali. La mancata comunicazione dei dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Grifols di rispettare tali obblighi legali.
- **Interesse pubblico:** il trattamento dei dati personali è necessario per consentire a Grifols di svolgere un compito nell'interesse pubblico o nell'esercizio di un'autorità ufficiale.
- **Legittimo interesse (di Grifols e/o di eventuali terze parti):** Grifols deve individuare, valutare e prevenire le violazioni delle leggi, dei regolamenti e delle politiche e procedure interne applicabili in conformità dei suoi principi e valori aziendali. Pertanto, Grifols persegue i seguenti interessi legittimi che prevalgono sui diritti e le libertà fondamentali degli interessati, dal momento che il trattamento rientra nelle ragionevoli aspettative degli interessati in base al loro rapporto con Grifols:
 - Prevenzione delle frodi.
 - Gestione quotidiana di un gruppo multinazionale e amministrazione interna, che comportano la condivisione di informazioni con le società del gruppo Grifols.

In ogni caso, gli interessati possono richiedere ulteriori informazioni sul legittimo interesse o esercitare il **diritto di opporsi** al trattamento dei loro dati personali sulla base di legittimo interesse scrivendo all'indirizzo privacy@grifols.com.

- **Consenso:** deve essere ottenuto attraverso una chiara azione affermativa, ad esempio facendo clic su pulsanti di accettazione o simili e per uno scopo particolare. Gli interessati possono revocare il proprio consenso in qualunque momento, come specificato nella Sezione 6. Il rifiuto degli interessati a concedere il consenso richiesto non influirà negativamente sul rapporto contrattuale con Grifols.

Il trattamento di categorie particolari di dati personali e dati relativi a condanne penali e reati è consentito solo in base alle normative di ciascun Paese. Consultare la Sezione 7 per i dettagli.

3.2 Destinatari dei dati personali

La tabella sopra riportata indica le categorie di destinatari con cui Grifols può condividere i dati personali in base alle finalità. Questa sezione include ulteriori informazioni sui destinatari, se del caso:

- Gruppo di società di Grifols: l'elenco è disponibile [qui](#).
- Fornitori di prodotti e servizi: ad esempio, fornitori di servizi informatici e avvocati.
- Enti pubblici o privati: ad esempio, pubblica amministrazione, organi di polizia o autorità giudiziarie.

Grifols si impegna per trasferire i dati personali solo in paesi che offrono un livello adeguato di protezione dei dati. Se i dati personali vengono trattati in paesi che non offrono tale livello di protezione, Grifols e/o i fornitori (a seconda dei casi) adotteranno, se necessario, le misure adeguate (ad esempio le clausole contrattuali standard incluse nella Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021) per effettuare tali trasferimenti verso organizzazioni internazionali conformemente alla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati. Per informazioni specifiche sulle garanzie adeguate applicabili a ciascun trasferimento di dati verso organizzazioni internazionali, contattare Grifols all'indirizzo privacy@grifols.com.

Grifols non condivide i dati personali con terzi a meno che non sia autorizzata dall'interessato o non sia richiesto a norma di legge.

4. Periodo di conservazione

Grifols conserverà i dati personali per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o, se del caso, fino alla fine dei termini di prescrizione di qualsiasi responsabilità che possa sorgere, e durante il periodo necessario per rispettare qualsiasi obbligo legale applicabile.

5. Fonti dei dati personali

Se gli interessati non forniscono direttamente a Grifols i loro dati personali, Grifols può ottenerli dalla persona che effettua la segnalazione e da altri soggetti terzi coinvolti (ad esempio, manager/supervisori e testimoni).

Se la persona che effettua la segnalazione fornisce dati personali di terzi, Grifols condividerà la presente informativa sulla privacy con tali soggetti terzi. La condivisione della presente Informativa sulla privacy con i suddetti terzi potrebbe essere posticipata qualora Grifols, dopo un'analisi caso per caso, ritenga che fornire tali informazioni in una fase iniziale possa pregiudicare l'indagine.

6. Diritti in materia di protezione dei dati

I seguenti diritti in materia di protezione dei dati sono applicabili ai sensi dell'RGPD. Grifols si impegna a rispettare altri diritti in materia di protezione dei dati che potrebbero essere applicabili in conformità alla legislazione di ciascun paese.

Diritti	Oggetto
Accesso	L'interessato può richiedere conferma in merito all'eventuale trattamento dei suoi dati personali e, in caso affermativo, può ottenere l'accesso ai suoi dati personali inclusi nei file di Grifols.
Rettifica	Se imprecisi, l'interessato può richiedere la rettifica dei suoi dati personali.
Cancellazione	L'interessato può richiedere la cancellazione dei suoi dati personali.
Opposizione	L'interessato può richiedere che i suoi dati personali non siano trattati in circostanze specifiche.
Portabilità	L'interessato può richiedere di ricevere, in un file elettronico, i dati personali che ha fornito a Grifols, nonché il diritto di trasmetterli a terzi.
Limitazione del trattamento	L'interessato può richiedere limitazioni sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali quando: - La correttezza dei dati personali è in corso di verifica dopo che l'interessato ne ha segnalato l'imprecisione. - Il trattamento dei dati personali è illecito e l'interessato si oppone alla loro cancellazione. - Grifols non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma l'interessato ne ha bisogno per preparare, esercitare o difendere un suo diritto in sede giudiziaria. - L'interessato si è opposto al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o ai fini di un legittimo interesse, verificando al contempo se i motivi legittimi di Grifols prevalgano sui propri.
Revoca del consenso	L'interessato può revocare il proprio consenso senza pregiudicare la legalità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

L'interessato può esercitare, se del caso, i propri diritti in materia di protezione dei dati inviando una comunicazione scritta a Grifols all'indirizzo privacy@grifols.com e inserendo come oggetto "Whistleblowing". A tal fine, Grifols può richiedere ulteriori informazioni o documenti se necessari e adeguati a identificare l'interessato.

Per i residenti negli Stati Uniti, contattare l'Ufficio Privacy all'indirizzo US-PrivacyRights@Grifols.com.

Inoltre, l'interessato può presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, compresa l'autorità responsabile nel paese di residenza, sul luogo di lavoro o nel luogo dove si è verificata la presunta violazione.

7. Disposizioni specifiche

- **Austria**

I diritti di informazione, accesso, cancellazione della rettifica, limite del trattamento e notifica della violazione dei dati personali non risulterà applicabile in circostanze in cui è necessario proteggere l'identità di un individuo o evitare di ostacolare o compromettere le misure di follow-up, in particolare durante il periodo dei procedimenti investigativi, amministrati o giuridici.

- **Repubblica Ceca**

L'obbligo legale di cui alla Sezione 3 è disciplinato dalla Legge ceca n. 171/2023 del 2 giugno 2023.

- **Unione europea**

I presupposti legali per il trattamento dei dati personali identificati nella Sezione 3 vengono disciplinati dalle seguenti disposizioni del GDPR:

- Obbligo legale: articolo 6.1 (c) del GDPR
- Interesse pubblico: articolo 6.1 (e) del GDPR
- Interesse legittimo (di Grifols e/o qualsiasi terza parte): articolo 6.1 (f) del GDPR
- Consenso: articolo 6.1 (a) del GDPR

Il trattamento di categorie particolari di dati personali si basa sull'accertare, esercitare o difendere azioni legali (articolo 9.2 (f) del GDPR) o motivi di interesse pubblico sulla base della direttiva sul Whistleblowing e la sua implementazione nelle normative locali (articolo 9.2 (g) del GDPR).

Il trattamento di dati personali relativi alle condanne penali e ai reati è consentito solo sotto il controllo dell'autorità ufficiale o coperto dall'adempimento degli obblighi legali (articolo 10 del GDPR).

L'obbligo legale di cui alla Sezione 3 è disciplinato dalla Direttiva 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e dalle leggi nazionali recepite dagli Stati membri dell'UE.

Il consenso di cui alla Sezione 3 come disciplinato dalla Direttiva 2019/1937 sulla protezione degli informatori è necessario per documentare le segnalazioni orali del segnalante.

- **Francia**

L'obbligo legale di cui alla Sezione 3 è disciplinato dalla Legge n. 2022-401 del 21 marzo 2022.

Quando il titolare del trattamento è Grifols France S.A.R.L., gli interessati hanno il diritto di fornire indicazioni sul trattamento dei loro dati dopo la loro morte.

- **Italia**

I diritti degli interessati possono non essere presi in considerazione se è ipotizzabile un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del whistleblower. L'interessato segnalato può, tuttavia, esercitare i propri diritti attraverso il Garante (autorità italiana responsabile della protezione dei dati), ai sensi dell'articolo 160 del codice italiano della privacy, come previsto dal terzo comma dell'articolo 2-undecies del codice della privacy.

L'obbligo di legge di cui all'articolo 3 è disciplinato dalla Legge 179/2017 e dal D.Lgs. n. 24/2023 "Legge sulla Protezione dei Whistleblower". (179/2017).

Ai sensi dell'articolo 12, commi 2 e 5, e dell'articolo 14 del D.Lgs. n. 24/2023, l'assenso di cui all'articolo 3, oltre che per la documentazione delle segnalazioni verbali, deve essere ottenuto nei seguenti casi:

a) la comunicazione dell'identità del segnalante e di ogni altra informazione da cui tale identità possa essere dedotta, direttamente o indirettamente, a soggetti diversi da quelli competenti a ricevere o dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzati al trattamento di tali dati; e

b) la divulgazione dell'identità del segnalante e di qualsiasi altra informazione da cui tale identità possa essere dedotta, direttamente o indirettamente, nell'ambito di un procedimento disciplinare qualora l'accusa sia basata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e qualora la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'imputato.

- **Irlanda**

L'obbligo legale di cui alla Sezione 3 è disciplinato dal Protected Disclosures (Amendment) Act del 2022.

- **Portogallo**

L'obbligo legale di cui alla Sezione 3 è disciplinato dalla Legge n. 93/2021 del 20 dicembre.

Quando il titolare del trattamento è Grifols Portugal - Produtos Farmacêuticos e Hospitalares, Lda., gli interessati hanno il diritto di fornire indicazioni sul trattamento dei loro dati dopo la loro morte. In mancanza di pregresse indicazioni sul trattamento dei dati degli interessati deceduti, è facoltà degli eredi esercitare i relativi diritti in materia di protezione dei dati come definito nella Sezione 6. Gli interessati possono inoltre determinare l'impossibilità di esercitare tali diritti dopo la loro morte.

Ove sussista obbligo legale di segretezza, i diritti degli interessati non possono essere esercitati.

- **Repubblica Popolare Cinese**

Cina continentale: quando i dati personali degli interessati vengono trattati da qualsiasi società del gruppo Grifols nella Repubblica Popolare Cinese, all'interessato si applica quanto indicato nell'appendice disponibile [qui](#). L'appendice è fornita in aggiunta e costituisce parte integrante della presente Informativa sulla privacy.

- **Spagna**

L'obbligo legale di cui alla sezione 3 è disciplinato dalla Legge 2/2023 del 20 febbraio, che regola la tutela di coloro che segnalano violazioni normative e lotta alla corruzione.

Ferma restando la Sezione 3.2, l'identità degli individui che eseguono le segnalazioni dovrebbe in ogni caso rimanere riservata e non essere comunicata alle persone correlate ai fatti riportati o a terzi.

GRIFOLS

Nel caso in cui l'interessato a cui si riferiscono i fatti riportati eserciti il diritto di opposizione, si presume, in assenza di prova contraria, che esistano motivi legittimi e impellenti per il trattamento dei suoi dati personali.

- **Svezia**

L'obbligo legale di cui alla Sezione 3 è disciplinato dal Whistleblowing Act (Legge svedese (2021:890) sulla protezione speciale contro le ritorsioni per i lavoratori che segnalano irregolarità).

- **Regno Unito**

Tutti i riferimenti all'RGPD presenti nel documento si riferiscono anche, se del caso, all'RGPD in quanto parte integrante delle leggi di Inghilterra e Galles, Scozia e Irlanda del Nord.

Ultimo aggiornamento: Dicembre 2024